

**Año fiscal
2025**

**Informe anual
del beneficio
comunitario**



Misión

Children's Mercy es una organización independiente, líder en salud infantil, dedicada a la atención holística, la investigación traslacional, la innovación de vanguardia y la educación de la próxima generación de profesionales del cuidado de la salud.

Visión

Juntos, transformamos la salud, el bienestar y el potencial de los niños, con una compasión inquebrantable hacia los más vulnerables.

Valores



Inclusión

Respeto por nuestras diferencias, con aprecio por aquello que nos hace únicos.



Equipo

Juntos somos más fuertes, con el compromiso de actuar como un solo Children's Mercy



Curiosidad

Búsqueda del conocimiento, con pasión por encontrar respuestas



Bondad

Amor y compasión, con empatía



Integridad

Honestidad, con responsabilidad y transparencia

Una nota de nuestro presidente y director ejecutivo

Dr. Alejandro Quiroga

Estimados amigos y colegas:

En Children's Mercy, nuestra misión se mantiene firme: todos los niños merecen la oportunidad de vivir una vida saludable y plena. Esta convicción guía la manera en que atendemos a los pacientes y sus familias, promovemos la investigación y los descubrimientos, e invertimos en la salud de nuestra comunidad. Nuestra labor se extiende mucho más allá de las paredes del hospital y llega a niños y adolescentes de toda la región de Kansas City y de otros lugares.

Al unirme a más de 9,000 integrantes de nuestro equipo para hacer realidad esta misión cada día, seguimos colaborando, actuando e invirtiendo de maneras que:

- Mejoran la salud y el acceso a los servicios.
- Promueven el conocimiento médico.
- Eliminan o reducen las barreras para las familias.

El informe de beneficios comunitarios de este año refleja una expansión extraordinaria de nuestro impacto. En el año fiscal 2025, Children's Mercy invirtió \$352,773,663 en beneficios para la comunidad, lo que representa un aumento del 31.5 % con respecto al año anterior. Esto incluye un crecimiento significativo en áreas como la atención no compensada, la educación de profesionales de la salud y los programas y las alianzas que apoyan a los niños y las familias de toda nuestra región.

Nuestro hospital proporcionó:

- **\$215,056,063** en atención no compensada (+38.0 %).
- **\$56,253,328** en atención benéfica al costo (+81.2 %).
- **\$128,802,734** en Medicaid no reembolsado (+27.2 %).
- **\$37,261,886** destinados a la educación de profesionales de la salud (+72.2 %).
- **\$24,242,559** en investigación (+11.5 %).
- **\$18,789,311** en programas comunitarios de salud y alianzas comunitarias (+8.1 %).

Detrás de cada cifra hay un niño, una familia, una escuela o un aliado comunitario cuya vida se ha visto beneficiada por su compromiso. Ya sea brindando atención independientemente de la capacidad de pago, formando a la próxima generación de especialistas en pediatría o colaborando para abordar las causas fundamentales de los desafíos relacionados con la salud, su labor marca la diferencia. Cada año, transforma las oportunidades y los resultados de decenas de miles de niños.

Aunque nos sentimos orgullosos del progreso reflejado en este informe, nuestra responsabilidad con la comunidad continúa. Construir un futuro más saludable requiere que mantengamos la curiosidad, actuemos con compasión y trabajemos juntos entre sistemas y sectores. Los desafíos son complejos, pero el potencial de impacto es extraordinario.

Gracias por su colaboración, su pasión y su dedicación inquebrantable a los niños. Juntos podemos crear un futuro más saludable y esperanzador para cada niño de nuestra región.

Sigamos construyendo ese futuro, codo a codo.

Ale

Alejandro Quiroga, MD, MBA | Presidente y director ejecutivo
Children's Mercy Kansas City





¿Qué es el beneficio comunitario?

En Children's Mercy, nuestro compromiso con los niños va mucho más allá de la atención que brindamos dentro del hospital. Invertimos en programas y actividades que generan un impacto real en la salud y el bienestar de los niños de toda nuestra comunidad. Estos esfuerzos son lo que llamamos **beneficio comunitario**, y constituyen una parte fundamental de nuestra identidad.

Entonces, ¿qué se considera un beneficio comunitario? Un programa o servicio debe responder a una necesidad de la comunidad y cumplir al menos uno de los siguientes objetivos:

- **Mejorar el acceso a la atención médica.**
- **Mejorar la salud comunitaria.**
- **Ampliar el conocimiento médico o sobre la salud.**
- **Reducir la carga para el Gobierno o apoyar otras iniciativas comunitarias.**

¿Por qué es importante? El beneficio comunitario es la base de la condición de exención de impuestos de un hospital sin fines de lucro. El Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS) reconoce estas actividades en categorías como las siguientes:

- Atención no compensada
 - » Atención benéfica al costo
 - » Medicaid no reembolsado
- Servicios de salud subsidiados
- Educación de profesiones de la salud
- Investigación
- Programas y alianzas de salud comunitaria
 - » Servicios para el mejoramiento de la salud comunitaria
 - » Alianzas, servicios y apoyo
 - » Operaciones de beneficio para la comunidad
- Actividades de desarrollo comunitario

Cada dólar y cada esfuerzo que destinamos a estos programas reflejan nuestra visión de que, **juntos, transformamos la salud, el bienestar y el potencial de los niños, con una compasión inquebrantable hacia quienes son más vulnerables.**

Beneficio comunitario en Children's Mercy

En 2025, Children's Mercy ratificó su compromiso con la salud y el bienestar de nuestra comunidad. Nuestro extraordinario personal dedicó casi **350,000 horas** de su tiempo para apoyar a las familias y mejorar la salud, beneficiando a más de **800,000 personas**.

Durante los últimos cinco años, Children's Mercy ha invertido más de **\$1.3 mil millones** en servicios clínicos y programas comunitarios para garantizar que los niños reciban la atención que necesitan, cuando la necesitan. Esta inversión ha beneficiado a más de **1 millón de personas** y, durante ese mismo período, nuestro personal ha dedicado más de **1.4 millones de horas** a programas de beneficio para la comunidad.

Estas cifras cuentan una historia poderosa, pero en el centro de todo se encuentra nuestro compromiso de construir juntos un futuro más saludable y prometedor. Creemos que todos los niños merecen la oportunidad de crecer, prosperar y alcanzar su máximo potencial, y nos enorgullece trabajar junto a nuestra comunidad para hacerlo posible.

Inversión en la comunidad

AÑO FISCAL 2025

Categorías de beneficios comunitarios	Gasto neto del año fiscal 2025	% de cambio respecto del año fiscal 2024
Atención no compensada	\$215,056,063	+38.0 %
Atención benéfica al costo	\$56,253,328	+81.2 %
Medicaid no reembolsado	\$128,802,734	+27.2 %
Servicios de salud subsidiados	\$56,441,297	+11.6 %
Educación de profesionales de la salud	\$37,261,886	+72.2 %
Investigación	\$24,242,559	+11.5 %
Programas y alianzas de salud comunitaria	\$18,789,311	+8.1 %
Servicios para el mejoramiento de la salud comunitaria	\$14,034,008	+3.9 %
Alianzas, servicios y apoyo ³	\$1,127,341	-8 %
Operaciones de beneficio para la comunidad	\$3,627,962	+37.1 %
Actividades de desarrollo comunitario⁴	\$982,547	-17.3 %
Inversión total en la comunidad	\$352,773,663	+31.5 %

Para obtener más información sobre nuestra labor en la comunidad, visite: <https://www.childrensmercy.org/in-the-community/community-benefit/>

¹ Año fiscal 2025: del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025.

² Gastos redondeados.

³ De acuerdo con las directrices del IRS, esta categoría se denomina "donaciones en efectivo y en especie".

⁴ Las actividades de desarrollo comunitario se informan anualmente al Servicio de Impuestos Internos (IRS) por separado de las demás categorías de beneficios comunitarios. Para los fines de este informe, incluimos las actividades de desarrollo comunitario en el total de beneficio comunitario.

Aliviar la carga financiera de los costos de la atención médica para las familias

Atención médica no compensada: \$215,056,063

Durante más de 128 años, Children's Mercy ha brindado atención independientemente de la capacidad de pago del paciente o de su familia. En el año fiscal 2025, el total de atención médica no compensada proporcionada por Children's Mercy incluyó:



103,755

Personas que recibieron atención hospitalaria y ambulatoria gratuita o con descuento cuando no podían costear los servicios o no contaban con una cobertura adecuada de seguro médico.
Valor total: **\$56,253,328**.



\$158,802,735

en costos no reembolsados o déficits que se producen cuando se reembolsa a los proveedores por debajo del costo de prestar servicios para Medicaid. Dado que aproximadamente el 50 % de nuestros pacientes tiene cobertura de Medicaid, el programa es extremadamente importante para Children's Mercy.

Children's Mercy cuenta con asesores financieros para ayudar a las familias que no pueden costear los servicios o que carecen de seguro médico. Más de 11,000 personas recibieron asistencia para la inscripción en Medicaid durante el año fiscal 2025. Para obtener más información sobre nuestra Política de asistencia financiera, visite cmkc.link/asistencia-financiera.

Durante más de 128 años, Children's Mercy ha brindado atención a todos los niños que han acudido en busca de atención.



Programa destacado: Asistencia financiera

Asesores financieros: hacer que la atención médica sea accesible para todos los niños

Todos los niños merecen acceso a atención médica de alta calidad, y nuestro equipo de asesores financieros está aquí para hacerlo posible. Con compasión, experiencia y un profundo compromiso con las familias, ayudan a eliminar las barreras económicas para que los niños puedan recibir la atención que necesitan para crecer, prosperar y mantenerse saludables.

Por qué es importante la asistencia financiera

Fortalecer nuestra misión

Como hospital pediátrico independiente y sin fines de lucro, nuestro propósito es sencillo: prestar servicios a todos los niños de nuestra comunidad, especialmente a quienes más nos necesitan. Nuestro programa de asistencia financiera proporciona recursos y apoyo a las familias que necesitan atención médica, independientemente de su capacidad de pago.

Facilitar el acceso a la atención médica

Para las familias sin seguro médico o con una cobertura limitada, el apoyo financiero puede reducir significativamente o incluso eliminar los gastos médicos. Esto permite que más niños reciban atención médica de rutina, eviten visitas de emergencia prevenibles y se mantengan más saludables a lo largo de sus vidas.

Generar confianza en las familias

Cuando ayudamos a las familias a gestionar las facturas médicas, hacemos mucho más que aliviar la carga financiera: les demostramos que no están solas. Esto fortalece nuestras relaciones con las familias, los aliados comunitarios y los donantes que creen en nuestra misión.

Cómo apoyamos a las familias

- Evaluamos la elegibilidad de las familias para programas de cobertura que pueden ayudar a cubrir servicios médicos y medicamentos ambulatorios.
- Ayudamos con las solicitudes de Medicaid de Kansas y Missouri.
- Orientamos a las familias durante el proceso del programa de Asistencia Financiera de Children's Mercy.

En 2025, nuestro equipo de asistencia financiera brindó apoyo esencial a más de 11,000 familias al explicar los beneficios de los seguros médicos, agilizar las solicitudes y renovaciones de Medicaid, garantizar el acceso a cobertura secundaria o de largo plazo y conectar a las familias con asistencia financiera directa a través de Children's Mercy.





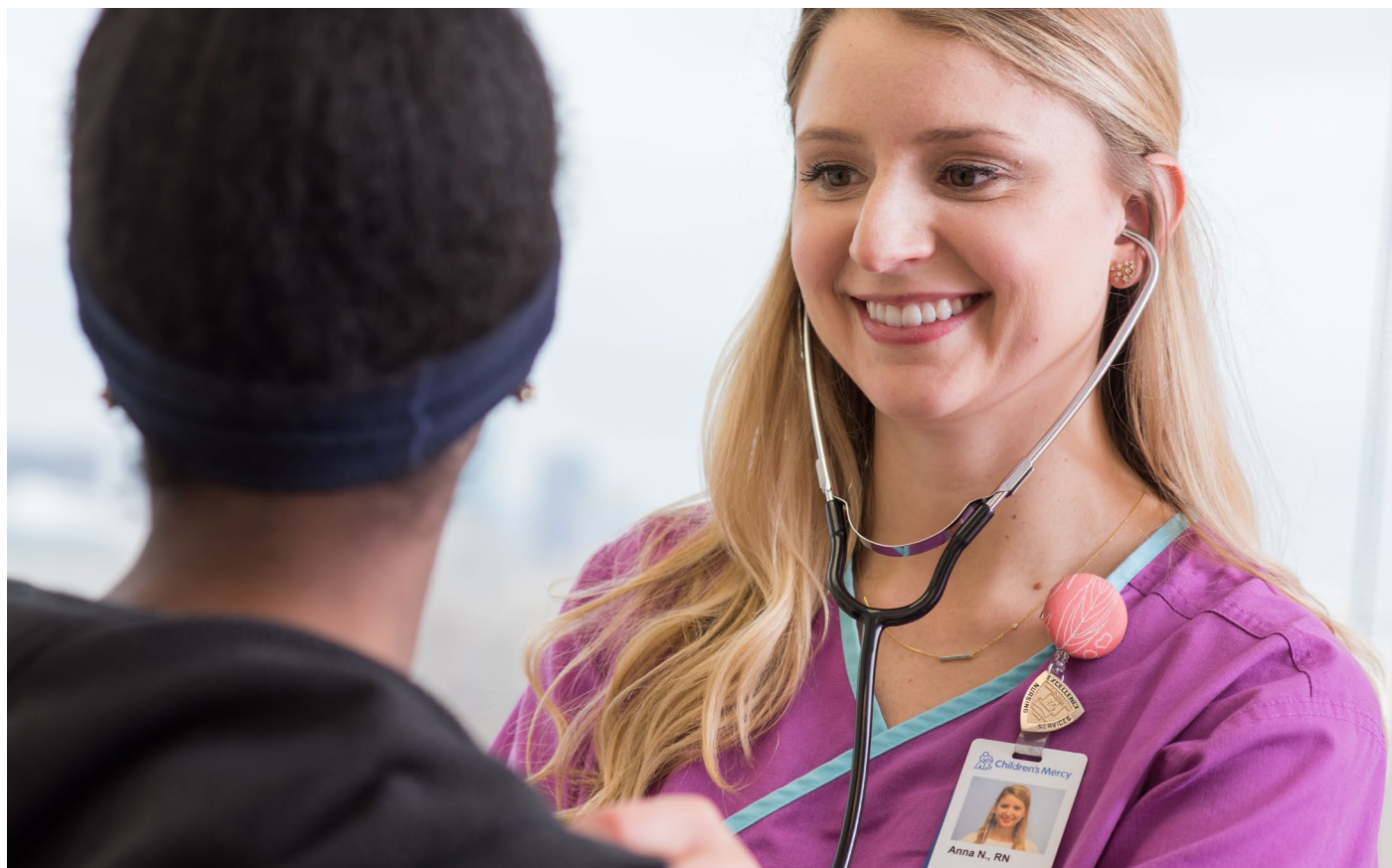
Satisfacer las necesidades de salud de los niños de la región

Servicios de salud subsidiados: \$56,441,297

Children's Mercy adopta un enfoque reflexivo y estratégico a la hora de ofrecer un conjunto de servicios clínicos que satisfagan las necesidades de los niños de la región. A menudo, esto implica enfrentar pérdidas financieras al prestar estos servicios. En 2025, los programas y servicios incluidos en esta categoría beneficiaron a más de 154,000 niños de toda la región.

Clínicas, programas y servicios subsidiados del año fiscal 2025

- Unidad ambulatoria para pacientes con quemaduras
- Programa sobre adversidad infantil y resiliencia
- Servicios de salud mental para niños y familias
- Centro para estilos de vida saludables y nutrición
- Medicina del desarrollo y del comportamiento
- Endocrinología
- Gastroenterología
- Pediatría general
- Hematología y oncología
- Clínicas de seguimiento neonatal
- Reumatología
- Programa de Enfermeros Examinadores de Agresión Sexual (Sexual Assault Nurse Examiner, SANE)



Formación de la próxima generación de profesionales de la salud

Educación de profesionales de la salud: \$37,261,886

La capacitación de la próxima generación de profesionales de la salud pediátrica aumenta el acceso a la atención y mejora los resultados de salud de los niños. Para mejorar la atención a los niños de toda la comunidad es esencial apoyar las oportunidades de educación continua y los programas de capacitación. Los programas y actividades incluidos en la educación de profesiones de la salud son los siguientes:

- Capacitaciones y rotaciones para becarios, residentes y estudiantes de medicina.
- Defensa pediátrica y rotaciones de salud global.
- Rotaciones clínicas para estudiantes de enfermería.
- Prácticas, pasantías y rotaciones clínicas para estudiantes de profesiones afines a la salud.
- Eventos de educación continua y servicios de consulta para profesionales de la salud en ejercicio.

Aspectos destacados:

- 61 estudiantes de enfermería de práctica avanzada participaron en rotaciones clínicas.
- 439 estudiantes de profesiones afines a la salud participaron en prácticas, pasantías o rotaciones.
- 53 becarios de subespecialidades clínicas recibieron capacitación en 20 subespecialidades.
- 174 médicos residentes participaron en el programa de residencia en pediatría.



Un centro de investigación para niños \$24,242,559

Children's Mercy cree que los avances más importantes ocurren cuando se eliminan las barreras entre la investigación y la medicina, permitiendo que investigadores y médicos trabajen codo a codo. El Children's Mercy Research Institute (Children's Mercy Research Institute, CMRI) integra la investigación y la atención clínica con equipos multidisciplinarios en el punto de atención, a la vez que reúne experiencia reconocida a nivel nacional en medicina genómica, opciones terapéuticas de precisión, salud de la población e innovación en la atención médica.

Como resultado, aceleramos la creación de terapias y tratamientos individualizados e innovadores que transforman el potencial de todos los niños, uno a la vez.

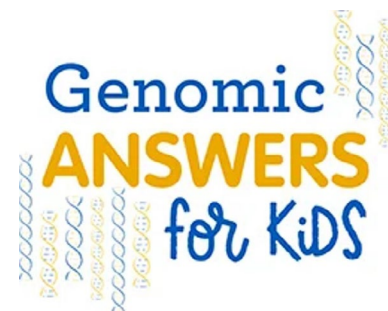
Para obtener más información sobre el Instituto de Investigación de Children's Mercy, visite:
www.childrensmercy.org/research.

Compromiso con la investigación vinculada a la participación comunitaria

Nos comprometemos a diseñar y realizar estudios de investigación que respondan a las prioridades de las comunidades a las que prestamos servicios. Nos comprometemos a colaborar con los pacientes, las familias y los miembros de la comunidad para garantizar la transparencia de las actividades de investigación, desde el inicio del estudio hasta su difusión. Para ello, respaldamos la participación de diversos pacientes, familias y comunidades en el diseño, la realización y la difusión de la investigación mediante la Junta Consultiva de Pacientes, Familias y Comunidades del CMRI.



Programa destacado: Genomic Answers for Kids



El Instituto de Investigación de Children's Mercy ha emprendido una iniciativa de investigación para crear un repositorio de datos pediátricos sin precedentes que facilite la búsqueda de respuestas y tratamientos innovadores para las afecciones genéticas pediátricas. Nuestro objetivo es recopilar datos genómicos y otra información de salud de 30,000 niños y sus familias, y crear una base de datos de casi 100,000 genomas.

Estamos colaborando con otras instituciones y proveedores de atención médica para encontrar respuestas y tratamientos para los niños con afecciones genéticas pediátricas.

¿Por qué es importante?

Miles de enfermedades genéticas que afectan a los niños siguen sin descubrirse y no tienen tratamiento. Children's Mercy se encuentra en una posición única para afrontar este desafío gracias a su tecnología, sus científicos y médicos, así como al volumen y la diversidad de pacientes que atiende.

Estudiar la genética de miles de niños nos ayudará a progresar rápidamente contra estas enfermedades desconocidas y liderar el camino para futuros niños y familias que lo necesiten. Genomic Answers for Kids es un valioso recurso para los investigadores que estudian afecciones genéticas, ya que contribuye a obtener respuestas y desarrollar nuevos tratamientos para los niños.

7,691

familias
inscritas

17,613

personas
inscritas

32,005

análisis
genómicos

1,441,452

gigabases
secuenciadas*

2,325

diagnósticos obtenidos a
partir del estudio

Para obtener más información sobre Genomic Answers for Kids de Children's Mercy, escanee el código QR o visite: cmkc.link/GenomicA4K



** Nuestro material genético, o ADN, está formado por una secuencia de bases. Cuando secuenciamos el ADN, leemos estas bases. Cada gigabase secuenciada equivale a 1,000 millones de bases leídas.*

Compromiso con los programas y alianzas de salud comunitaria

\$18,789,311

Construir comunidades más saludables para la niñez

En Children's Mercy, nos dedicamos a mejorar la salud y el bienestar de los niños de toda nuestra comunidad. A través de programas innovadores y alianzas sólidas, trabajamos para abordar las causas fundamentales de los problemas de salud y ofrecer servicios de educación, divulgación y prevención que generan un impacto duradero.

También colaboramos con organizaciones locales mediante la inversión en sus programas y la participación en juntas comunitarias. Estas alianzas nos permiten ampliar nuestro alcance y construir futuros más saludables para niños y familias.

Nuestro impacto en el año fiscal 2025

81,760

personas recibieron apoyo a través de nuestra Línea de información en salud

Más de 2,000

asientos de seguridad infantil distribuidos a través de nuestro Programa de asientos de seguridad para el automóvil

234

familias recibieron consultas para reducir riesgos ambientales para la salud en el hogar

912

personas capacitadas en reanimación cardiopulmonar (RCP) que salva vidas

Más de 5,000

estudiantes deportistas recibieron apoyo con servicios de entrenamiento deportivo en 29 escuelas

Programa e iniciativa destacados: entrenamiento deportivo

Nuestros entrenadores deportivos son **profesionales de la salud certificados y con licencia**, dedicados a proteger la salud y el bienestar de los estudiantes atletas. Su labor va mucho más allá del tratamiento de lesiones: son aliados fundamentales en la creación de entornos deportivos más seguros y en la promoción del bienestar a lo largo de la vida.

Funciones de nuestros entrenadores deportivos:

- **Seguridad en el sitio:** su presencia en prácticas, partidos y torneos garantiza una respuesta inmediata ante emergencias, lo que reduce riesgos y mejora los resultados.
- **Manejo de lesiones:** experiencia en la evaluación, el tratamiento y la rehabilitación de lesiones tanto agudas como crónicas.
- **Atención de conmociones cerebrales:** protocolos integrales de evaluación y manejo de conmociones, que incluyen pruebas basales y posteriores a la lesión para proteger la salud cerebral.
- **Guía para la reincorporación al deporte:** recomendaciones basadas en evidencia para ayudar a los atletas a recuperarse de manera segura y reincorporarse en la competencia.
- **Educación y divulgación:** capacitación en RCP y uso del desfibrilador externo automático (DEA), desarrollo de planes de acción ante emergencias y estrategias de prevención de lesiones para entrenadores, padres y atletas.
- **Alianzas comunitarias:** colaboración con escuelas y organizaciones deportivas para mejorar la seguridad y el rendimiento.

Importancia

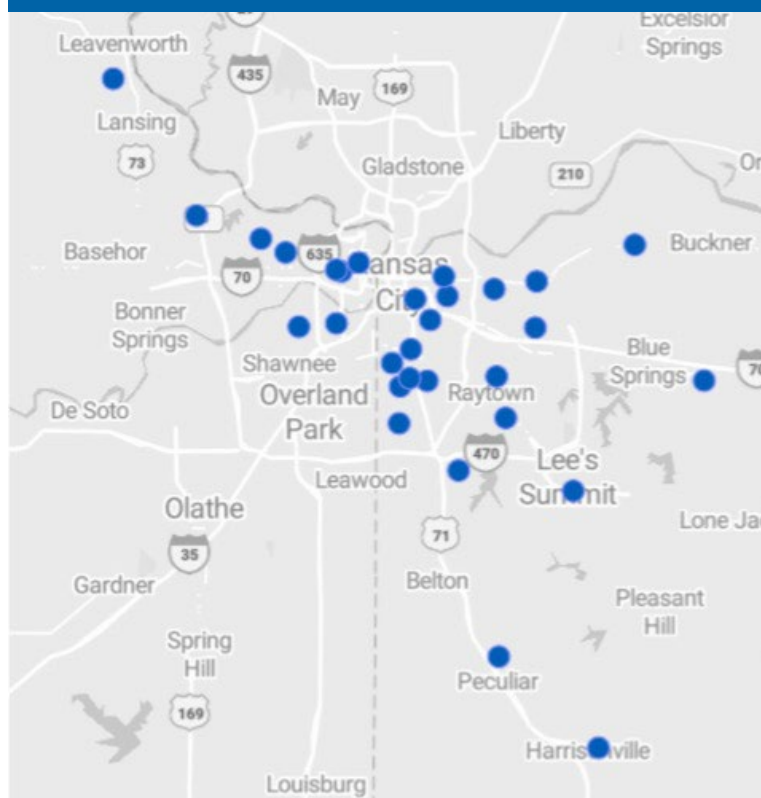
Contar con un entrenador deportivo certificado en el lugar permite una **respuesta más rápida ante emergencias, mejores resultados en el manejo de lesiones y una participación deportiva más segura**. Este compromiso refleja nuestra misión de mejorar la salud y el acceso para cada niño de nuestra comunidad.

Impacto en la región:

Nuestros entrenadores deportivos brindan atención segura y de alta calidad a miles de jóvenes atletas en 29 escuelas secundarias del área metropolitana de Kansas City.

Más allá de las escuelas: nuestros entrenadores también apoyan importantes eventos comunitarios, entre ellos:

- Campamentos de verano de Kansas City Sports Commission/WIN for KC.
- Campeonato Nacional Masculino de la División I de la Asociación Nacional de Atletismo Intercolegial en Municipal Auditorium.



Abordar las causas fundamentales de los problemas de salud

\$982,547

Children's Mercy participa en diversas actividades de desarrollo comunitario que abordan las causas fundamentales de los problemas de salud, como la pobreza, la falta de vivienda, los riesgos ambientales y el empleo. Estas actividades incluyen programas y/o recursos destinados a realizar mejoras físicas en el entorno, proporcionar apoyo a la comunidad, defender las mejoras en la salud comunitaria y abordar problemas de fuerza laboral en toda la comunidad mediante numerosas iniciativas de divulgación del desarrollo de la fuerza laboral. En el año fiscal 2025:

Más de 3,000

horas que el personal dedicó a la colaboración en el Plan de Actividad Física de Kansas City

510

aspirantes a científicos y profesionales en formación apoyados para el avance en investigación

Más de \$16,000

invertidos en el mantenimiento y la mejora de la Huerta comunitaria de Children's Mercy



Resumen del Programa de precios de medicamentos 340B

Hemos reducido los costos de atención médica para poblaciones vulnerables mediante el uso de ahorros del Programa de precios de medicamentos 340B, a cargo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (Health Resources and Services Administration, HRSA). Durante este año, se estiman ahorros de \$103,236,149 gracias a la participación en el programa 340B.

Para más información sobre nuestro trabajo en la comunidad, visite: [childrensmercy.org/in-the-community](https://www.childrensmercy.org/in-the-community)



Evaluación de necesidades de salud comunitaria e implementación de estrategias 2025

La Evaluación de necesidades de salud comunitaria (Community Health Needs Assessment, CHNA) de 2025 analiza la salud de niños, niñas y adolescentes en el área de Kansas City. Identifica dónde no se están cubriendo las necesidades de salud, cuáles son las fortalezas y recursos de la comunidad y qué aspectos resultan más importantes para las familias y los jóvenes. También examina factores que influyen en la salud, como la vivienda y el acceso a alimentos. Children's Mercy utiliza la información obtenida a partir de la CHNA para diseñar planes y programas orientados a preservar la salud infantil.

En 2025, completamos tanto nuestra más reciente CHNA como la Estrategia de implementación de salud comunitaria (Community Health Implementation Strategy, CHIS). Este plan responde a los hallazgos de la CHNA y se centra en acciones para mejorar la salud de los niños y las familias de nuestra comunidad durante los próximos tres años.

Consulte nuestras
CHNA y CHIS más
recientes escaneando
los códigos QR.

CHNA



CHIS



*Un agradecimiento especial a
todas las personas que comparten
nuestra pasión por crear un mundo
de bienestar para todos los niños.*



Para más información sobre nuestro
trabajo en la comunidad, visite:

childrensmercy.org/in-the-community

Copyright © 2026 The Children's Mercy Hospital. Todos los derechos reservados.