

# Informe de beneficios comunitarios BUILT FOR KIDS<sup>SM</sup>

Año  
fiscal  
2023



**Children's Mercy**  
KANSAS CITY

## Misión

Children's Mercy es una organización independiente líder en salud infantil dedicada a la atención integral, la investigación traslacional, la innovación y la capacitación de la próxima generación de cuidadores.

Juntos, transformamos la salud, el bienestar y el potencial de los niños, guiados por una compasión inquebrantable hacia los más vulnerables.

## Visión

Crear un mundo de bienestar para todos los niños.

## Valores



### Inclusión

Respeto por nuestras diferencias, con celebración de nuestra singularidad



### Equipo

Juntos somos más fuertes, con el compromiso de unificar Children's Mercy



### Curiosidad

Búsqueda del conocimiento, con pasión por encontrar respuestas



### Bondad

Amor y compasión, con empatía



### Integridad

Honestidad, con responsabilidad y transparencia

## MENSAJE DEL DIRECTOR EJECUTIVO Paul Kempinski

Estimados amigos y colegas:

En Children's Mercy, estamos orgullosos de nuestro compromiso de crear futuros saludables para todos los niños. Durante 125 años, Children's Mercy ha brindado atención afectuosa y compasiva a niños de toda la región de Kansas City. La atención a los niños y sus familias trasciende las paredes de nuestros hospitales y clínicas, ya que nos esforzamos por desarrollar comunidades sanas y seguras para que los niños aprendan y crezcan.

En el informe de beneficios comunitarios de 2023, se demuestra nuestro compromiso de mejorar la salud y el bienestar de los niños de la comunidad. En 2023, nuestras inversiones comunitarias ascendieron a más de \$245 millones, lo que equivale a \$671,645 diarios, destinados a respaldar programas y servicios que abordan las necesidades identificadas por la comunidad. Con esta inversión, podemos esforzarnos por crear comunidades más saludables y prósperas para todos los niños.

En este informe, se resumen nuestros esfuerzos por mejorar el acceso a la atención, apoyar la educación de los proveedores, atender mejor las necesidades mentales y conductuales de los niños, y abordar los determinantes sociales de la salud. Gran parte de esta labor no se podría llevar a cabo sin los socios comunitarios, a los que valoramos mucho.

Es mucho lo que se ha logrado, y esperamos continuar esta labor el año que viene.

Atentamente,

Paul Kempinski, MS, FACHE Presidente y director ejecutivo





## ¿Qué es el beneficio comunitario?

Children's Mercy participa en programas y actividades significativos que mejoran la vida de los niños y trascienden las paredes de nuestro hospital. Estas iniciativas contribuyen a respaldar la misión del hospital de mejorar la salud y el bienestar de los niños, y forman parte del beneficio comunitario anual que ofrecemos. Para que un programa o servicio se considere un beneficio comunitario, debe satisfacer una necesidad identificada por la comunidad y cumplir con, al menos, uno de los siguientes cuatro objetivos:

- Mejorar el acceso a la atención médica.
- Mejorar la salud comunitaria.
- Tener conocimientos médicos o de salud avanzados.
- Aliviar o reducir la carga gubernamental u otros esfuerzos comunitarios.

El Servicio de Impuestos Internos clasifica las actividades de beneficio comunitario en las categorías de atención no compensada, servicios de salud subvencionados, educación en profesiones de la salud, investigación, mejora de la salud comunitaria, operaciones de beneficios comunitarios y desarrollo comunitario.

## Inversión comunitaria<sup>1</sup>

Año fiscal 2023<sup>2</sup>

### Atención no compensada

**\$155,799,859**

Atención de beneficencia a precio de costo . . . . . \$36,255,967

Medicaid no reembolsado . . . . . \$119,543,892

### Servicios de salud subvencionados

**\$37,151,382**

### Educación en profesiones de la salud

**\$19,189,216**

### Investigación

**\$17,042,647**

### Programas y asociaciones de salud comunitaria

**\$14,842,160**

Servicios de mejora de la salud comunitaria . . . . . \$11,961,510

Asociaciones, servicios y apoyo<sup>3</sup> . . . . . \$1,169,167

Operaciones de beneficios comunitarios . . . . . \$1,874,136

### Actividades de desarrollo comunitario<sup>4</sup>

**\$928,627**

**Inversión comunitaria total \$245,150,428 | \$671,645 por día**

Para obtener más información sobre nuestra labor en la comunidad, consulte: [childrensmercy.org/in-the-community/community-benefit/](https://childrensmercy.org/in-the-community/community-benefit/)

<sup>1</sup>Redondeo de gastos al alza.

<sup>2</sup>Año fiscal 2023: del 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023.

<sup>3</sup>Esta categoría, según las pautas de los Servicios de Impuestos Internos (Internal Revenue Service, IRS), se denomina "donaciones en efectivo y en especie".

<sup>4</sup>Las actividades de desarrollo comunitario se declaran todos los años al IRS por separado de las demás categorías de beneficios comunitarios. A efectos de este informe, incorporamos el desarrollo comunitario en el total del beneficio comunitario.



## Aliviar la carga financiera de los costos de atención médica para las familias

Atención médica no compensada: \$155,799,859

Durante 125 años, Children's Mercy ha prestado atención sin tener en cuenta la capacidad de pago del paciente ni de su familia. En el año fiscal 2023, la atención médica total no compensada proporcionada por Children's Mercy incluyó lo siguiente:



**79,684**

personas recibieron atención hospitalaria y ambulatoria gratuita o con descuento cuando el beneficiario no podía pagar los servicios o carecía de cobertura adecuada de seguro de salud, por un total de \$36,255,967.



**\$119,543,892**

en costos no reembolsados o déficits que se producen cuando se reembolsa a los proveedores por debajo del costo de prestar servicios para Medicaid. Dado que aproximadamente el 50 % de nuestros pacientes tiene cobertura de Medicaid, el programa es extremadamente importante.

Children's Mercy ofrece personal para ayudar a las familias que no pueden pagar los servicios o carecen de seguro de salud. En el año fiscal 2023, 3,897 personas recibieron asistencia para inscribirse en Medicaid. Para obtener más información sobre nuestra Política de asistencia financiera, visite [childrensmercy.org/financialcounseling](https://childrensmercy.org/financialcounseling).

**DURANTE MÁS DE 125 AÑOS, CHILDREN'S MERCY HA CONTINUADO BRINDANDO TRATAMIENTO A TODOS LOS NIÑOS QUE ATRAVIESAN NUESTRAS PUERTAS.**

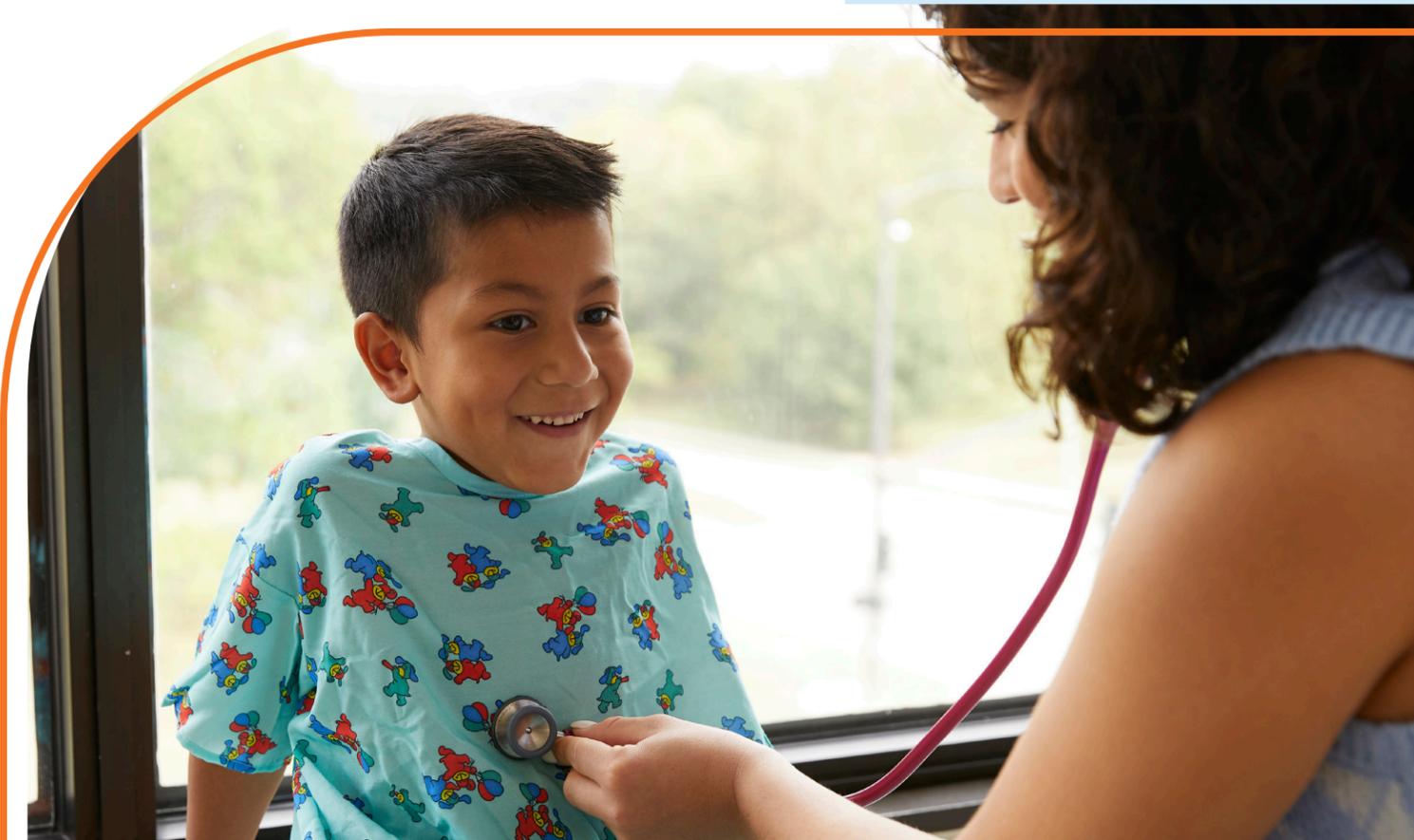
## Satisfacer las necesidades de salud de los niños de la región

Servicios de salud subvencionados: \$37,151,382

Children's Mercy adopta un enfoque reflexivo y estratégico a la hora de ofrecer un conjunto de servicios clínicos que satisfagan las necesidades de los niños de la región. A menudo, esto implica enfrentar pérdidas financieras al prestar estos servicios. Los programas y servicios incluidos en esta categoría en 2023 llegaron a más de 119,000 niños de toda la región.

### Clínicas, programas y servicios subvencionados del año fiscal 2023

- Endocrinología
- Gastroenterología
- Pediatría general
- Genética
- Hematología y oncología
- Manejo del dolor
- Reumatología
- Clínicas de control de peso



## Educar a la próxima generación de profesionales de la salud

Educación en profesiones de la salud: \$19,189,216

La capacitación de la próxima generación de profesionales de la salud pediátrica aumenta el acceso a la atención y mejora los resultados de salud de los niños. Para mejorar la atención a los niños de toda la comunidad es esencial apoyar las oportunidades de educación continua y los programas de capacitación. Los programas y actividades incluidos en la educación en profesiones de la salud son los siguientes:

- Capacitaciones y rotaciones para becarios, residentes y estudiantes de medicina.
- Defensa pediátrica y rotaciones de salud global.
- Rotaciones clínicas de estudiantes de enfermería.
- Estudiantes de paramedicina en prácticas, internados y rotaciones clínicas.
- Eventos de educación continua y servicios de consulta para profesionales de la salud en ejercicio.

### Aspectos destacados:

- En las rotaciones clínicas, participaron 99 estudiantes de enfermería de práctica avanzada.
- En las prácticas, las pasantías o las rotaciones, participaron 242 estudiantes de paramedicina.
- Se capacitó a 58 becarios clínicos en 22 subespecialidades.
- Se inscribieron 178 residentes al programa de residencia pediátrica.



## Un centro de investigación para niños

\$17,042,647

Children's Mercy cree que los avances se producen cuando se eliminan los límites que separan la investigación de la medicina, lo que permite que investigadores y médicos trabajen codo con codo. El Children's Mercy Research Institute (CMRI) integra la investigación y la atención clínica con equipos multidisciplinarios en el punto de atención, a la vez que reúne experiencia reconocida a nivel nacional en medicina genómica, opciones terapéuticas de precisión, salud de la población e innovación en la atención médica.

Como resultado, aceleramos la creación de terapias y tratamientos individualizados e innovadores que transforman el potencial de todos los niños, uno a la vez.

- Se invirtieron más de \$17 millones en fondos para la investigación, que cumplieran con los criterios de beneficio comunitario.
- Se patrocinaron 584 proyectos de investigación que aún están activos.
- Se destinaron 410,000 pies cuadrados a la investigación.

Para obtener más información sobre el Children's Mercy Research Institute, visite [childrensmercy.org/research](https://childrensmercy.org/research).

### Compromiso con la investigación vinculada a la participación comunitaria

Nos comprometemos a diseñar y realizar estudios de investigación que respondan a las prioridades de las comunidades a las que prestamos servicios.

Nos comprometemos a colaborar con los pacientes, las familias y los miembros de la comunidad para garantizar

la transparencia de las actividades de investigación, desde el inicio del estudio hasta su difusión. Para ello, respaldamos la participación de diversos pacientes, familias y comunidades en el diseño, la realización y la difusión de la investigación mediante la Junta Consultiva de Pacientes, Familias y Comunidades del CMRI.



En el año fiscal 2023, parte de esta labor incluyó lo siguiente:



**3,535**

asientos de seguridad para niños, asientos elevadores o consultas proporcionadas por Center for Childhood Safety



**19,204**

familias derivadas a recursos comunitarios por el Centro de Conexiones Familiares y Comunitarias



**\$1.1**

millones invertidos en asociaciones con organizaciones comunitarias sin fines de lucro y agencias de salud



**4,263**

horas invertidas por los empleados en juntas y comités consultivos locales y estatales



**351**

personas participaron en una evaluación o consulta sobre el riesgo de asma o plomo en el hogar

**Compromiso con las asociaciones y los programas de salud comunitaria:**

**\$14,842,160**

Children's Mercy establece programas e iniciativas para satisfacer las necesidades de salud identificadas de los niños de la comunidad. En colaboración con otras organizaciones comunitarias, nos esforzamos por abordar las causas fundamentales de los problemas de salud mediante diversos servicios de educación para la salud, divulgación y prevención.

Además, Children's Mercy colabora con varias organizaciones comunitarias al invertir en sus programas y participar en sus juntas directivas. Gracias a esta participación, podemos ampliar nuestro alcance en la mejora de la salud infantil y comunitaria.

Participación en

**99**

eventos de divulgación comunitaria que llegaron a más de

**9,200**

personas.



**98,518**

llamadas telefónicas a la Línea de asesoramiento de enfermería, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana



**139**

familias se beneficiaron de

**3,893**

encuentros del programa de visitas a domicilio TIES y Healthy Families America



**2,496**

personas recibieron asistencia con el transporte



**9,104**

niños recibieron almuerzos gratuitos durante el verano en varios centros de Children's Mercy

# Crecimiento y aprendizaje

## Interacciones entre la escuela y la salud



### Tema principal:

## Promover la salud escolar en la comunidad

Nuestro compromiso de hacer más por los niños es la esencia de todo lo que hacemos. Por eso, colaboramos con las escuelas para ayudar a los niños de nuestra comunidad. Desde nuestro programa de entrenamiento deportivo hasta la prevención del acoso escolar, estamos presentes en las escuelas todos los días. Juntos, podemos ayudar a los niños a superar los obstáculos que se interpongan en su camino.

### EMPEZAR BIEN EL AÑO ESCOLAR:

#### Feria de la salud de regreso a la escuela KCPSfest

Children's Mercy se enorgullece de colaborar con las Escuelas Públicas de Kansas City en su festival anual de regreso a la escuela: KCPSfest. Todos los años, los miembros del equipo de Children's Mercy se reúnen para realizar exámenes físicos deportivos y pruebas de detección de asma, y para compartir otra información importante sobre la salud con estudiantes y padres. En el año fiscal 2023, estimamos haber atendido a más de 1,000 estudiantes y familias durante este evento. Les brindamos ayuda para empezar el año escolar con los mejores resultados posibles de salud.

### BIENESTAR DE PRIMERA LÍNEA:

#### Empoderar a los enfermeros escolares en la 44.ª Conferencia Anual sobre Salud Escolar

La conferencia anual sobre salud escolar, organizada y dirigida por Children's Mercy, proporciona a los enfermeros escolares y a otros proveedores de atención en las escuelas la educación y las herramientas necesarias para fomentar la salud y el bienestar de los niños y jóvenes durante la época de clases. En el año fiscal 2023, Children's Mercy recibió a 220 enfermeros y proveedores de atención, lo que refuerza la labor de colaboración entre los proveedores de atención médica y el sector educativo.

### ALTO A LA VIOLENCIA:

#### Campaña contra el acoso escolar Red Card

En 2016, Children's Mercy y Sporting Kansas City presentaron la campaña RED CARD para crear un cambio positivo en la salud y el bienestar de nuestra comunidad.

El acoso escolar es un problema cada vez más frecuente en Kansas City. Tanto los niños que sufren acoso como los que acosan a otros pueden tener problemas de salud mental y física a largo plazo. Mediante la campaña RED CARD, se ayuda a niños, adolescentes y adultos a denunciar el acoso escolar.

"El acoso afecta a todo el mundo", afirmó Ram Chettiar, DO. "Nuestros jóvenes sufren una crisis de salud mental, y a eso se le suman tasas crecientes de depresión, ansiedad y suicidio. Con la campaña RED CARD, se enseña a los jóvenes a 'denunciar el acto apenas lo ven'. Nuestra convicción y pasión por esta campaña se fortalece año tras año al verla crecer e incentivar a los niños a 'denunciar'".

Cada año, durante septiembre y octubre, el equipo de RED CARD organiza asambleas escolares en una cantidad determinada de escuelas primarias e intermedias locales. En el año fiscal 2023, la campaña RED CARD se presentó a más de 6,000 estudiantes durante 14 asambleas en escuelas. Además, se creó y puso en marcha la primera asamblea virtual de la historia para ofrecer una experiencia similar al resto de socios de RED CARD, que tuvo un impacto sobre más de 23,000 estudiantes en total.



En 2023, nació la campaña K.I.T.S. En representación de Kindness In The Schools, el equipo de RED CARD sorprende a los estudiantes de cada escuela asociada con una camiseta nueva del Sporting KC que tiene la inscripción "KINDNESS" (BONDAD). Estos estudiantes, elegidos por sus escuelas, se reconocen por su continuo espíritu de bondad y por defender a sus compañeros. En 2023, 90 estudiantes de las 30 escuelas asociadas recibieron un kit. En 2024, la campaña seguirá el mismo camino y homenajeará a los estudiantes de los 52 socios con kits y una bufanda de fútbol personalizada con la inscripción "Kindness Champion" (Defensor de la bondad).

"Fue algo increíble que pudimos hacer con nuestros estudiantes delante de muchos antiguos estudiantes, antiguos profesores y empleados del distrito", afirmó Trish Madsen, consejera de Harmony Middle School. "Contamos con la presencia de todas las familias de los estudiantes. Gracias a Children's Mercy y Sporting por permitirnos seguir contagiando la bondad".

## Tema principal:

### Epidemia de salud mental

#### Crisis creciente agravada por la escasez de recursos

Adam tenía 21 años cuando se quitó la vida. De niño, le diagnosticaron trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) y luchó contra la depresión y la ansiedad durante gran parte de su adolescencia. Su familia no pudo encontrar recursos de salud mental que se ajustaran a sus necesidades.

Adam no es el único. En noviembre de 2021, Children's Hospital Association, la Academia Americana de Pediatría y la Academia Americana de Psicología Infantil y Adolescente declararon la crisis de salud mental juvenil como una emergencia nacional.

Children's Mercy está tomando medidas; aprovecha la experiencia pediátrica reconocida a nivel nacional y la inversión de nuestra comunidad para transformar la atención de los niños. Illuminate es un ambicioso plan de cinco años que ilumina el camino hacia el futuro de la crisis de salud mental juvenil y aumenta el acceso a tratamientos basados en pruebas y centrados específicamente en la equidad para nuestras poblaciones más vulnerables.

**“Simplemente no hay suficientes recursos de salud mental disponibles para los niños: debemos hacer más”.**

– Heather, mamá de Adam y subdirectora equipo de transporte de cuidados críticos de Children's Mercy

### EL PLAN ILLUMINATE

4 ESTRATEGIAS • 14 PROYECTOS DURANTE 5 AÑOS • MÁS DE 80,000 NIÑOS • NUEVA INVERSIÓN DE \$150 MILLONES

| <br><b>FACILITAR LA INTERVENCIÓN TEMPRANA</b>           | <br><b>AUMENTAR LOS SERVICIOS DE ESPECIALIDAD</b> | <br><b>INVERTIR EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN</b>  | <br><b>AMPLIAR LA ATENCIÓN HOSPITALARIA</b> |
|--|--|---|--|
|  Integración de la salud mental en la atención primaria |  Depresión y ansiedad                             | <b>Investigación e innovación</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dosificación precisa de los medicamentos destinados a la salud mental</li><li>• Garantía de la equidad en la atención</li><li>• Educación a padres</li><li>• Aplicación del plan de seguridad</li><li>• Educación a médicos</li></ul> | <b>Campus de atención psiquiátrica para pacientes hospitalizados</b>   |
| <b>Programas escolares</b>   | <b>Trastornos alimenticios</b>   |   | <b>Centro de crisis de salud mental aguda</b>  |
| <b>Coordinación de la atención, admisión, triaje y orientación</b>   | <b>TDAH</b>  |   | <b>Programa de hospitalización parcial</b>   |
| <b>Servicios de terapia conductual</b>   | <b>Autismo</b>   |   | <b>Unidad de psiquiatría médica</b>  |
|  | <b>Diagnóstico rápido</b>  |  = Proyecto totalmente financiado  |  |

## Abordar las causas profundas de los problemas de salud:

\$1,125,165

Children's Mercy participa en una variedad de actividades de desarrollo comunitario que abordan las causas fundamentales de los problemas de salud, como la pobreza, la falta de vivienda, los peligros ambientales y el empleo. Estas actividades incluyen programas o recursos destinados a realizar mejoras físicas en el entorno, proporcionar apoyo a la comunidad, defender las mejoras en la salud comunitaria y abordar problemas de mano de obra en toda la comunidad mediante numerosas iniciativas de divulgación del desarrollo de la mano de obra.

En el año fiscal 2023:

- En total, 1,391 personas participaron en simulacros de entrevistas o exploraron futuras oportunidades en la atención médica.
- Se destinaron 1,313 horas del personal a defender la mejora de la salud y la seguridad comunitaria.
- Se invirtieron más de \$25,000 en el mantenimiento y la mejora del Children's Mercy Community Garden.



### Resumen del Programa de descuentos en medicamentos 340B

Mediante el Programa de descuentos en medicamentos 340B, se compensan los costos de atención médica de las poblaciones vulnerables. Durante este año, ahorramos alrededor de \$96,056,678 gracias a nuestra participación en el programa, gestionado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud.

Para obtener más información sobre nuestra labor en la comunidad, visite [childrensmercy.org/in-the-community/](https://www.childrensmercy.org/in-the-community/).



Para obtener más información sobre nuestra labor en la comunidad, visite:  
[childrensmercy.org/imagine](https://childrensmercy.org/imagine).

Copyright © 2024 The Children's Mercy Hospital. Todos los derechos reservados.

