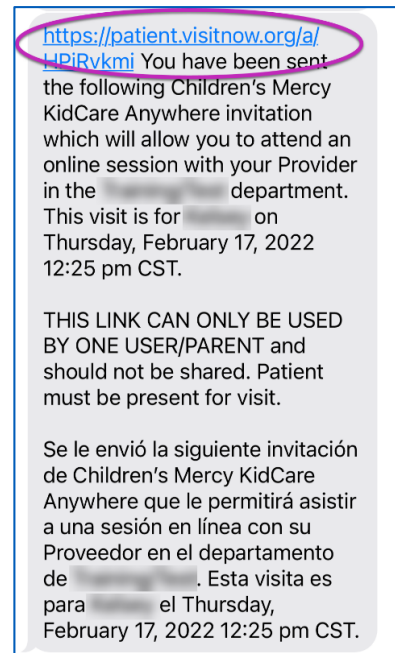
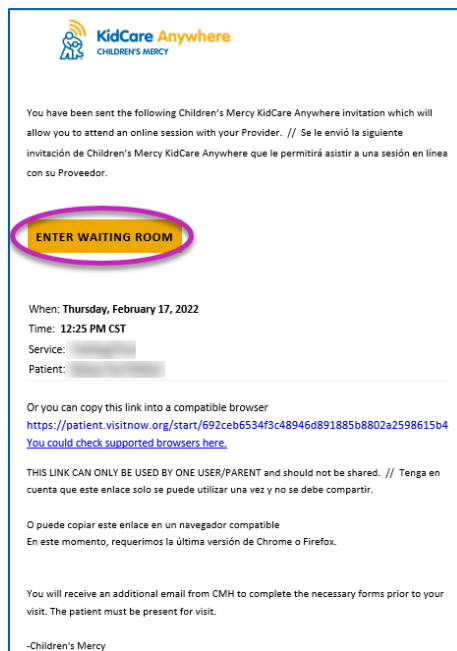


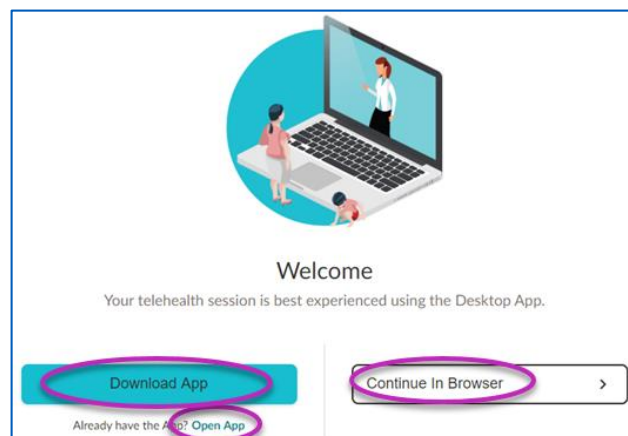
1. 15 minutos antes de su cita de telemedicina programada, haga clic en el enlace que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto.

- Solo 1 persona puede conectarse a la visita usando este enlace. Una vez iniciada la visita, el proveedor puede invitar a otra persona.

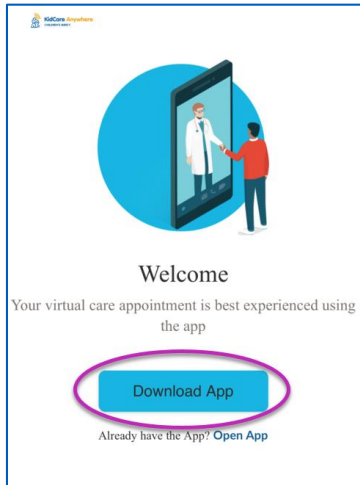


2. Si no ha descargado la aplicación, haga clic en Download App y siga las instrucciones para hacer la descarga.

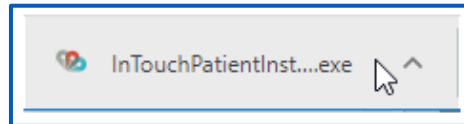
- Si ya ha descargado la aplicación, haga clic en Open App.
- Es mejor usar la aplicación, pero puede elegir Continue in Browser para usar Google Chrome de ser necesario.



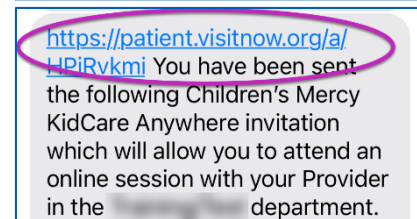
Descarga de la aplicación



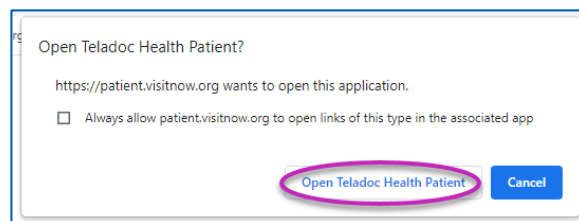
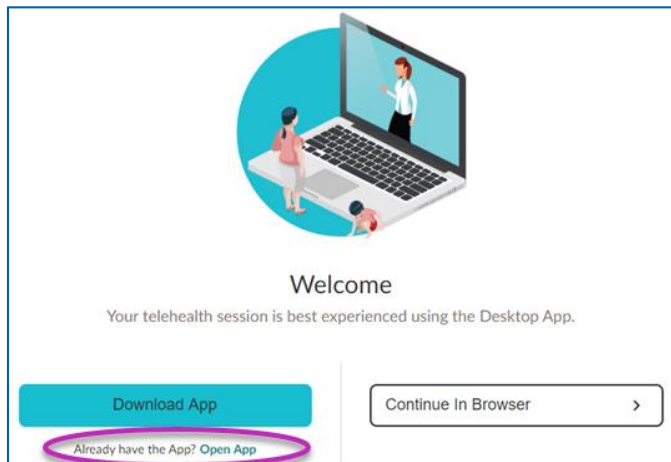
Haga clic en el botón
Download App.



El archivo se
descargará en su
computadora. Haga
clic en el archivo en la
esquina inferior
izquierda de la
ventana para finalizar
la instalación.

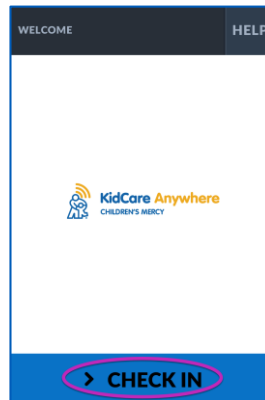


Después de que la
aplicación se haya
instalado, regrese a
su mensaje de texto
o correo electrónico
y haga clic en el
enlace de la cita.

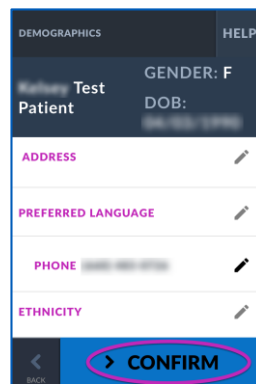


Es posible que tenga
esta pantalla abierta.
Haga clic en Open
Teladoc Health Patient
o en Open App.

3. Haga clic en Check In.

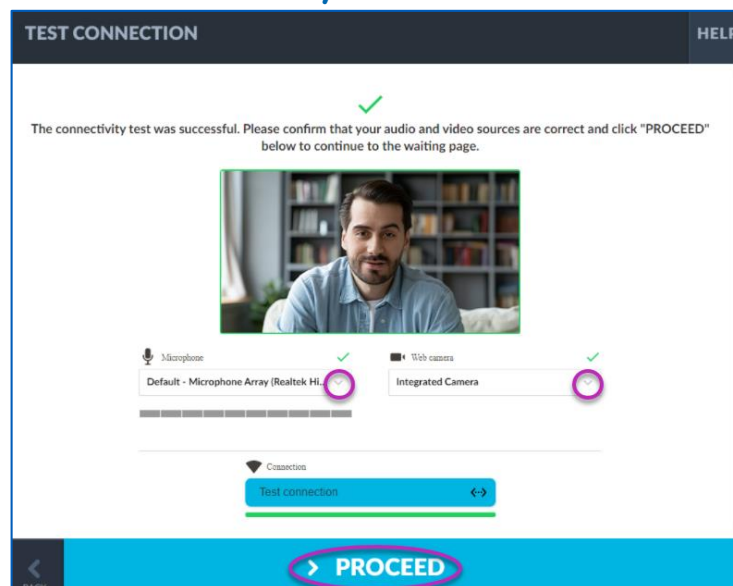


4. Revise la información de su hijo y haga clic en Confirm.



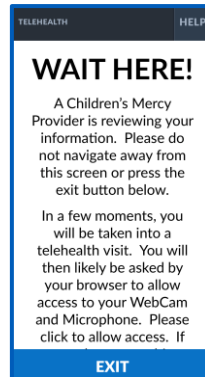
5. La aplicación comprobará su conexión a Internet, su micrófono y cámara. Debería verse en la pantalla.

- Use los menús desplegables para cambiar su cámara o micrófono si es necesario.
- Haga clic en Proceed cuando haya terminado con la comprobación.



6. Se le ubicará en una sala de espera virtual. El proveedor se unirá en el momento de su visita después de revisar su información.

- NO minimice ni abandone la aplicación hasta que finalice su visita.



INSTRUCCIONES PARA LA LLAMADA

•Cámara y micrófono

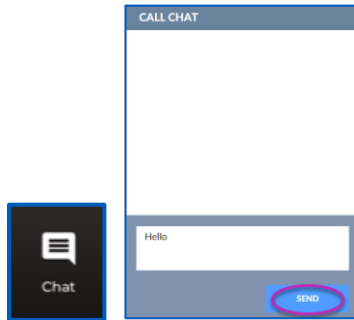
- Asegúrese de que su cámara y micrófono estén encendidos. Haga clic en el botón para encenderlos y apagarlos.



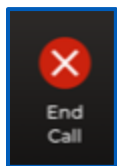
- Haga clic en el botón Settings para cambiar su cámara o micrófono.



- Puede enviar un mensaje de chat a su proveedor durante la visita. Haga clic en el botón Chat para comenzar la conversación.
 - Escriba su mensaje y haga clic en Send.



- Para finalizar la visita, haga clic en el botón End Call.
 - Si finaliza la llamada antes de que haya terminado, puede hacer clic en el enlace en su correo electrónico o mensaje de texto y volver a ingresar. Esto solo funciona dentro de los 5 minutos siguientes de haber finalizado la visita.



Solución de problemas

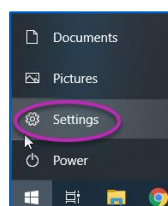
- Tengo problemas con la cámara o el micrófono.

Si está usando la aplicación, siga estas instrucciones para acceder a la configuración de permisos de la cámara.

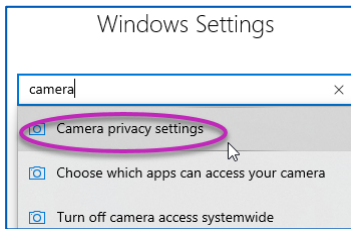
1. Haga clic en el botón de Windows en la parte inferior de su pantalla.



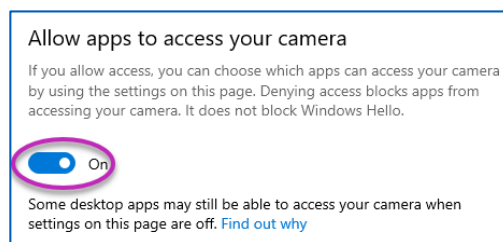
2. Haga clic en Settings.



3. Busque "Camera" y haga clic en Camera privacy settings.

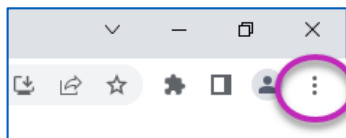


4. Asegúrese de que el indicador Allow apps to access your camera esté en ON.

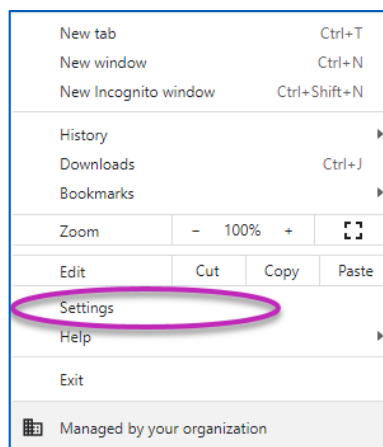


Si está usando Google Chrome, siga estas instrucciones para acceder a la configuración de permisos de la cámara.

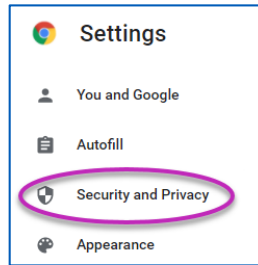
1. Haga clic en el menú de 3 puntos a la derecha de la barra del navegador Chrome.



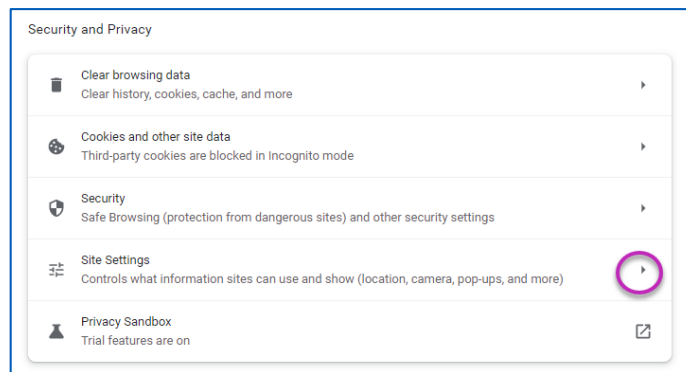
2. Haga clic en Settings.



3. Haga clic en Security and Privacy en el menú del lado izquierdo de la pantalla.

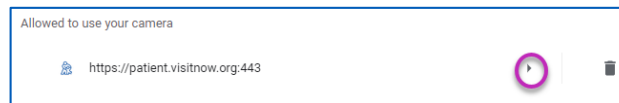


4. Haga clic en la flecha junto a Site Settings.

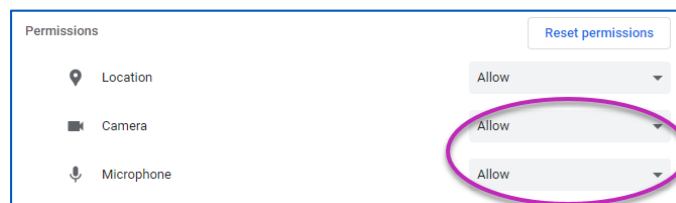


5. Busque "patient.visitnow.org" en la lista y haga clic en la flecha que aparece a la derecha.

- Es posible que vea "visitnow.org" en su lugar.



6. Asegúrese de que Camera y Microphone digan Allow. Si no es así, seleccione Allow en el menú desplegable.



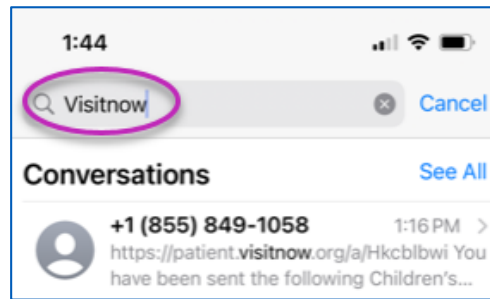
o No puedo encontrar el enlace a mi visita.

- El enlace se envía a su correo electrónico y teléfono en varias ocasiones antes de la hora de su visita.
 - o 24 horas antes
 - o 15 minutos antes

Cómo unirse a su cita de KidCare Anywhere



- Solo 1 persona puede conectarse a la visita usando este enlace. Una vez iniciada la visita, el proveedor puede invitar a otra persona.
- Busque "Visitnow" en sus mensajes de texto o correo electrónico.
 - Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado o basura



Para obtener soporte técnico, llame al (816) 302-7895

Para reprogramar su cita, llame al (816) 234-3700