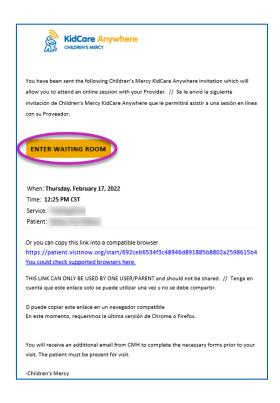
加入您的 KidCare Anywhere 約診



- 1. 在已安排好的遠端醫療約診前 15 分鐘,點擊透過電子郵件或簡訊發送給您的遠端醫療約診連結。
 - 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時,服務供應商可再激請另一人。



https://patient.visitnow.org/a/ ₩PiRvkmi You have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider in the department. This visit is for on Thursday, February 17, 2022 12:25 pm CST. THIS LINK CAN ONLY BE USED BY ONE USER/PARENT and should not be shared. Patient must be present for visit. Se le envió la siguiente invitación de Children's Mercy KidCare Anywhere que le permitirá asistir a una sesión en línea con su Proveedor en el departamento de . Esta visita es para el Thursday, February 17, 2022 12:25 pm CST.

- 2. 如尚未下載此應用程式,則點擊「Download App」並依照下載指示操作。
 - 如已下載應用程式,則點擊「Open App」。

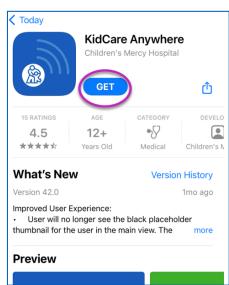




下載 KidCare Anywhere App



點擊「Download App」按鍵。



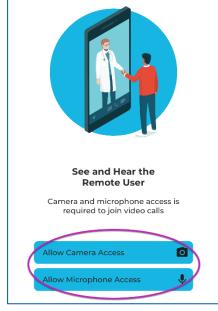
點擊應用商店中的「GET」,即可下載「Children's Mercy KidCare Anywhere」

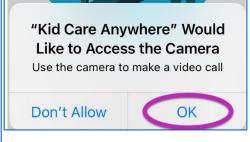
應用程式。



https://patient.visitnow.org/a/ L'PiRvkmi You have been sent the following Children's Mercy KidCare Anywhere invitation which will allow you to attend an online session with your Provider in the department.

完成應用程式下載 後,返回簡訊或電子 郵件,然後點擊約診 連結。





此應用程式會要求使用麥克 風和攝影機。點擊每一個按 鍵並點擊「OK」。 按照提示操作,直到在螢幕 中看到「Check」。

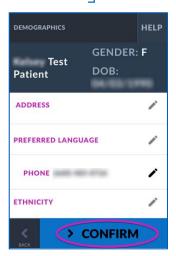
加入您的 KidCare Anywhere 約診



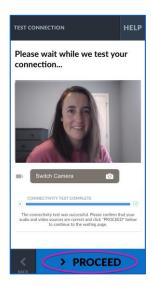
3. 點擊「Check In」。



4. 查看您孩子的資訊,然後點擊「Confirm」。



5. 此應用程式將會測試您的網路連線狀況和攝影機。您應該可以看到自己在螢幕上。 結束測試時點擊「Proceed」。





- 6. 您將被安置在虛擬候診室。服務供應商將在您的看診時間到達時查看您的資訊 後加入。
- 完成看診前請勿將應用程式縮到最小或離開。

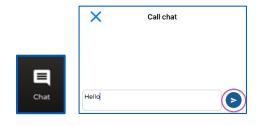


通話 指示

- ●攝影機和麥克風
 - o 確認您的攝影機和麥克風已開啟。點擊按鍵來開啟或關閉。



- •看診時可發送聊天訊息給服務供應商。點擊「Chat」按鍵即可開啓聊天功能。
 - o 輸入訊息並點擊「Send」。





- •如欲結束看診,則點擊「End Call」按鍵。
 - 如在看診結束前即結束通話,可點擊電子郵件或簡訊中的連結並再次進入。此作用僅限結束看診的 5 分鐘內。



疑難問題排解

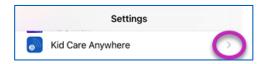
o 我的攝影機或麥克風有問題。

如果已下載 KidCare Anywhere 應用程式,則按照以下指示進入麥克風和攝影機權限設定。

1. 開啓設定。



2. 向下捲動到應用程式設定,並點擊「KidCare Anywhere」。



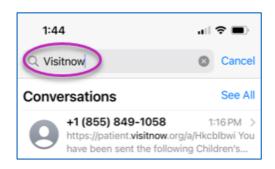
3. 確認麥克風和攝影機旁邊的按鍵是開啓的。



加入您的 KidCare Anywhere 約診



- o 找不到看診的連結。
- 在看診時間未到前,即會透過電子郵件和電話多次將連結發送給您。
 - 24 小時前
 - 15 分鐘前
- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時,服務供應商可再邀請另一人。
- 在您的簡訊或電子郵件中搜尋「Visitnow」
 - 請確認檢查您的垃圾郵件匣



如需技術協助,請致電 816-302-7895

如需取消或重新安排約診,請致電 816-234-3700