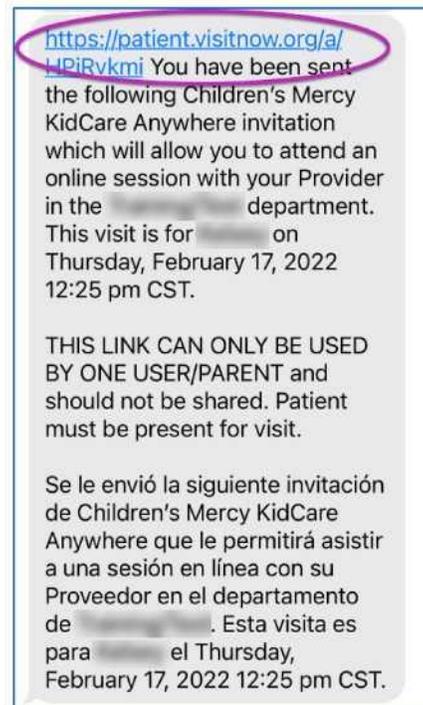
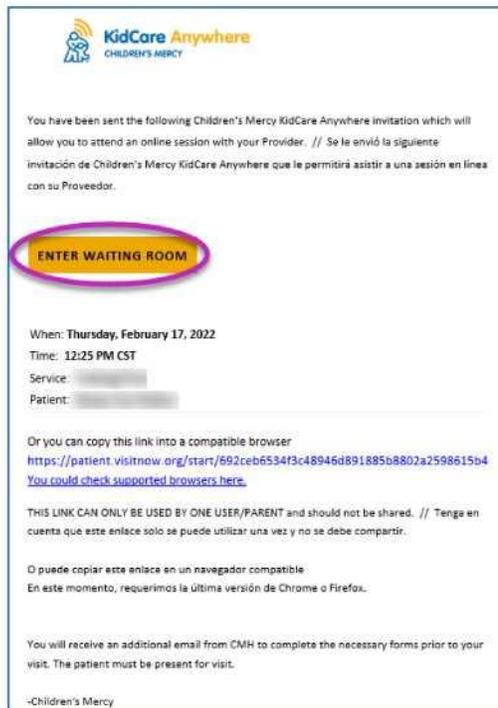


Cómo unirse a su cita de KidCare Anywhere

1. 15 minutos antes de la hora de su cita programada de telemedicina, haga clic en el enlace que se le envió por correo electrónico o mensaje de texto.
 - Solo una persona puede conectarse a la consulta usando este enlace. El proveedor puede invitar a otra persona una vez que la consulta haya comenzado.



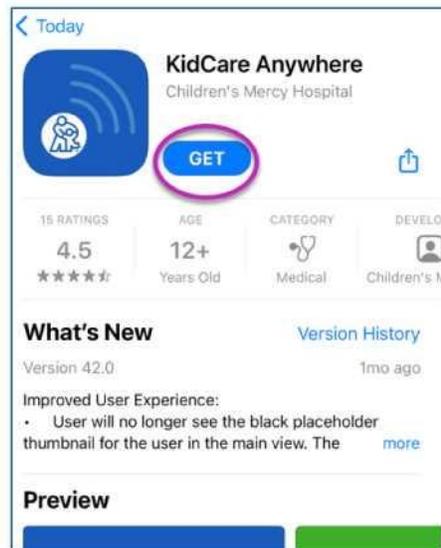
2. Si no ha descargado la aplicación KidCare Anywhere, haga clic en Download App y siga las instrucciones de descarga.
 - Si ya ha descargado la aplicación, haga clic en Open App.



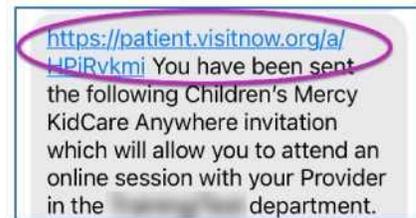
Cómo descargar la aplicación KidCare Anywhere



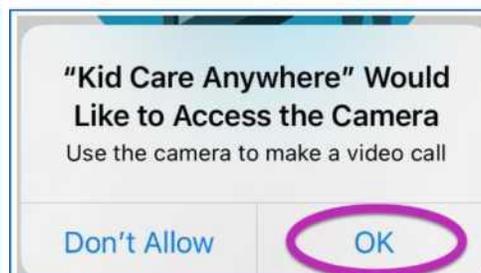
Haga clic en el botón Download App.



Haga clic en GET en la tienda de aplicaciones para descargar la aplicación Children's Mercy KidCare Anywhere.



Una vez que haya descargado la aplicación, regrese a su mensaje de texto o correo electrónico y haga clic en el enlace de la cita.



La aplicación pedirá acceso al micrófono y a la cámara. Haga clic en cada botón y luego en OK. Siga las indicaciones hasta llegar a la pantalla de registro "Check In".

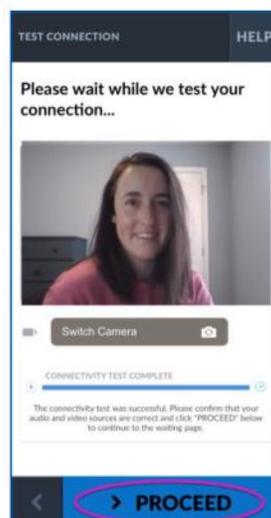
3. Haga clic en Check In.



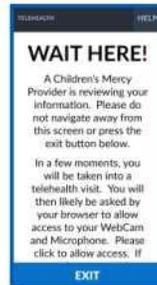
4. Revise la información de su hijo y haga clic en Confirm.



5. La aplicación le hará una prueba a su conexión a Internet y su cámara. Debería poder verse en la pantalla. Haga clic en Proceed cuando termine la prueba.



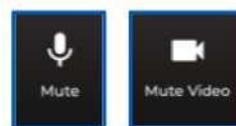
- Se le ubicará en una sala de espera virtual. El proveedor se unirá a la hora de su consulta después de revisar su información.
 - NO** minimice ni salga de la aplicación hasta que haya finalizado su consulta.



INSTRUCCIONES DURANTE LA LLAMADA

- Cámara y micrófono**
 - Asegúrese de que su cámara y su micrófono estén habilitados. Haga clic en el botón para habilitarlos y deshabilitarlos.

- HABILITADO**

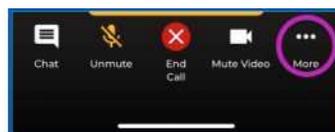


- DESHABILITADO**

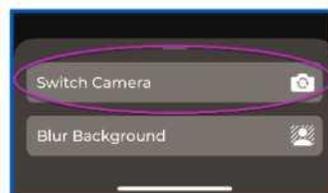


- Para cambiar a la cámara frontal:

- Haga clic en el menú de 3 puntos situado en la parte inferior de la pantalla durante la consulta.



- Haga clic en Switch Camera.



- Puede enviarle mensajes de chat a su proveedor durante la consulta. Haga clic en el botón Chat para abrirlo.
 - Escriba su mensaje y haga clic en la flecha de envío.



- Para finalizar la consulta, haga clic en el botón End Call.
 - Si finaliza la llamada antes de haber terminado, puede hacer clic en el enlace de su correo electrónico o mensaje de texto y volver a registrarse. Esto solo funciona durante los 5 minutos posteriores a la finalización de la consulta.



Solución de problemas

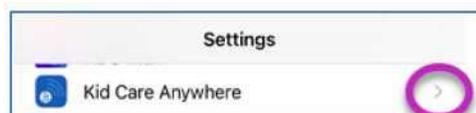
- Tengo problemas con la cámara o el micrófono.

Si descargó la aplicación KidCare Anywhere, siga estas instrucciones para acceder a la configuración de los permisos del micrófono y de la cámara.

1. Abra Settings.



2. Desplácese hasta la configuración de aplicaciones y haga clic en KidCare Anywhere.

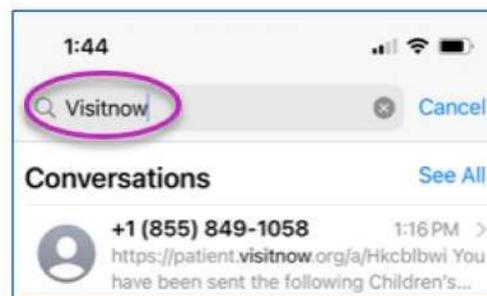


3. Asegúrese de que los interruptores junto a Microphone y Camera están habilitados.



No encuentro el enlace para mi consulta.

- El enlace se envía a su correo electrónico y a su teléfono varias veces antes de la hora de su consulta.
 - 24 horas antes
 - 15 minutos antes
- Solo una persona puede conectarse a la consulta usando este enlace. El proveedor puede invitar a otra persona una vez que la consulta haya comenzado.
- Busque “Visitnow” en sus mensajes de texto o en su correo electrónico
 - Asegúrese de revisar sus carpetas de correo no deseado o spam



Para recibir asistencia técnica, llame al (816) 302-7895

Para reprogramar su cita, llame al (816) 234-3700