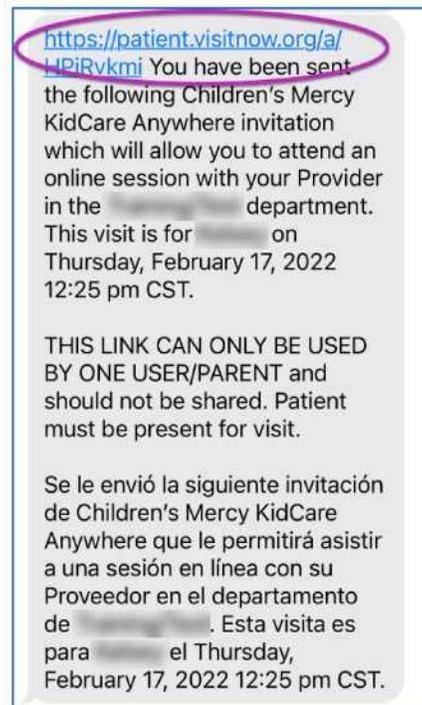
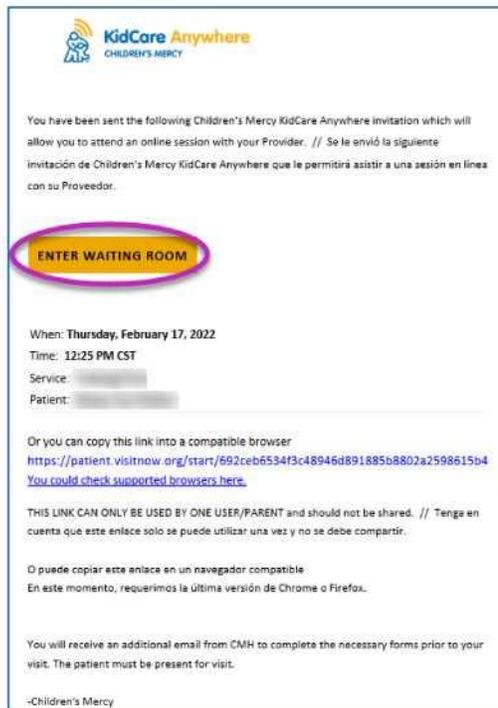


## 1. 15 minutes avant l'heure de votre rendez-vous de télémedecine, cliquez sur le lien envoyé par courriel ou SMS.

- Une personne seulement peut se connecter à la consultation par ce lien. Le prestataire peut inviter une autre personne une fois que la consultation a commencé.

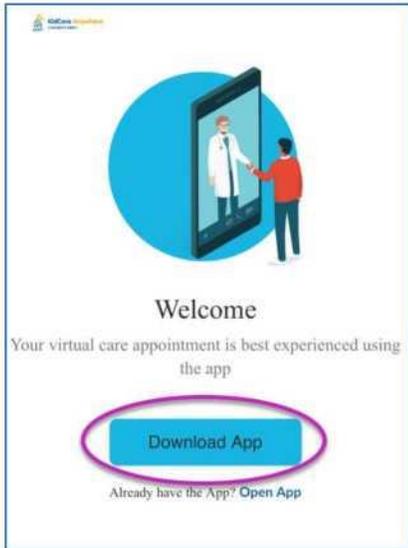


## 2. Si vous n'avez pas téléchargé l'application KidCare Anywhere, cliquez sur Download App et suivez les instructions de téléchargement.

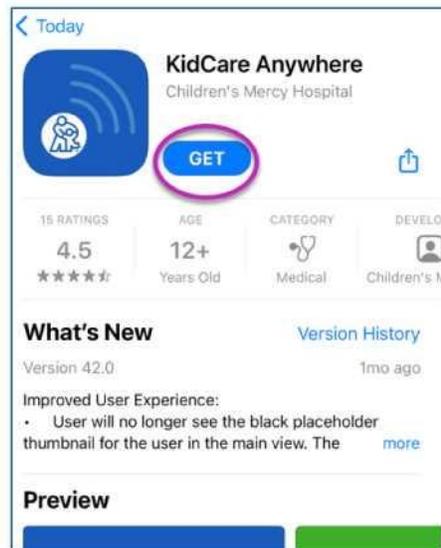
- Si vous avez déjà téléchargé l'application, cliquez sur Open App.



## Télécharger l'application KidCare Anywhere



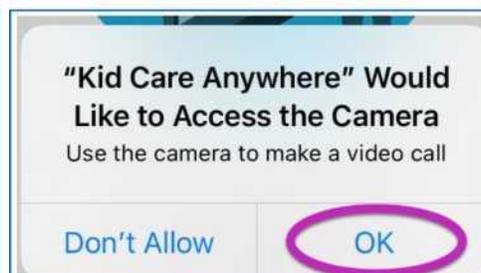
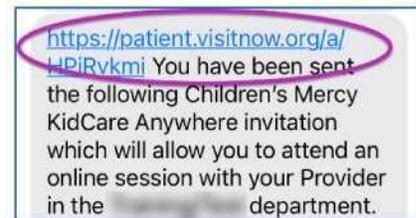
Cliquez sur le bouton **Download App**.



Cliquez sur **GET** dans l'app store pour télécharger l'application Children's Mercy KidCare Anywhere.



Une fois l'application téléchargée, revenez à votre SMS ou à votre courriel et cliquez sur le lien de rendez-vous.



L'application demandera l'accès au microphone et à la caméra. Cliquez sur chaque bouton puis cliquez sur **OK**.  
Suivez les instructions jusqu'à ce que vous arriviez à l'écran **Check In**.

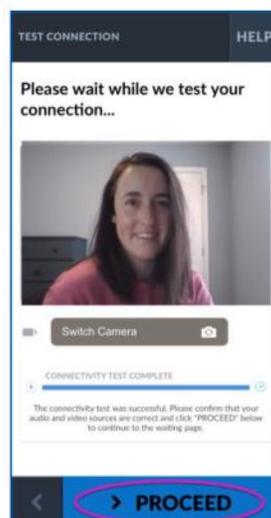
### 3. Cliquez sur Check In.



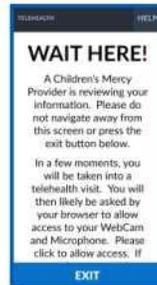
### 4. Vérifiez les informations concernant votre enfant et cliquez sur Confirm.



### 5. L'application testera votre connexion internet et votre caméra. Vous devriez vous voir sur l'écran. Cliquez sur Proceed quand vous avez fini le test.

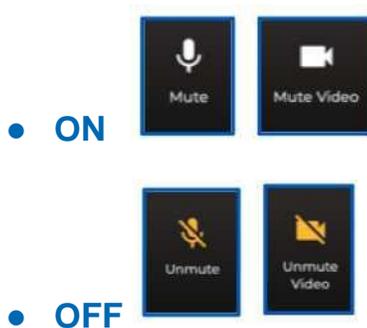


6. Vous serez placé dans une salle d'attente virtuelle. Le prestataire vous rejoindra à l'heure de votre consultation, après avoir passé en revue votre dossier.
  - Ne PAS réduire ni quitter l'application avant la fin de votre consultation.



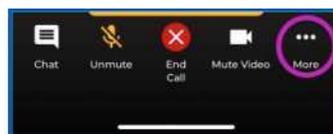
## INSTRUCTIONS D'APPEL

- **Caméra et microphone**
  - Assurez-vous que votre caméra et votre microphone sont allumés. Cliquez sur le bouton pour les activer ou les désactiver.

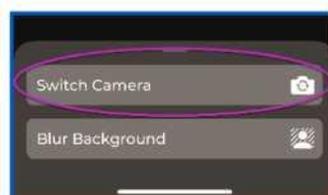


- Pour passer à votre caméra frontale :

1. Cliquez sur le menu à 3 points en bas de l'écran pendant la visite.



2. Cliquer sur Switch Camera.



- Vous pouvez envoyer un message par le chat durant la consultation. Cliquez sur le bouton Chat pour ouvrir le chat.
  - Tapez votre message et cliquez sur Send.



- Pour terminer la consultation, cliquez sur le bouton End Call.
  - Si vous mettez fin à l'appel avant d'avoir terminé, vous pouvez cliquer sur le lien depuis votre courriel ou votre SMS et vous enregistrer à nouveau. Ceci ne fonctionne que durant les 5 minutes suivant la fin de la consultation.



## Résolution de problèmes

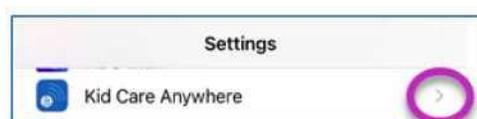
- J'ai des problèmes de caméra ou de microphone.

Si l'application KidCare Anywhere est téléchargée, suivez ces instructions pour accéder aux paramètres d'autorisation du microphone et de la caméra.

1. Ouvrir les Settings.



2. Scroll down to app settings and click KidCare Anywhere.

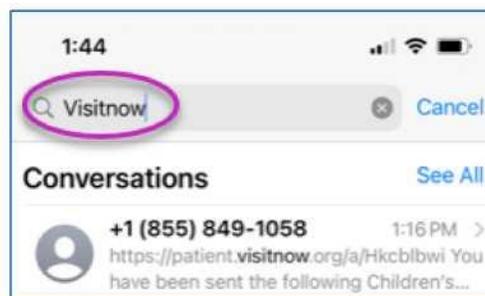


3. Assurez-vous que les boutons **Microphone** et **Camera** sont activés.



**Je ne trouve pas le lien pour ma consultation.**

- Le lien est envoyé par courriel et téléphone plusieurs fois avant l'heure de votre consultation.
  - 24 heures avant
  - 15 minutes avant
- Une personne seulement peut se connecter à la consultation par ce lien. Le prestataire peut inviter une autre personne une fois que la consultation a commencé.
- Recherchez « Visitnow » dans vos SMS ou votre courriel
  - Vérifiez bien dans les dossiers de courriel Junk (Corbeille) ou Spam



**Pour une assistance technique, appelez le (816) 302-7895**

**Appelez le (816) 234-3700 pour annuler ou reporter votre rendez-vous**