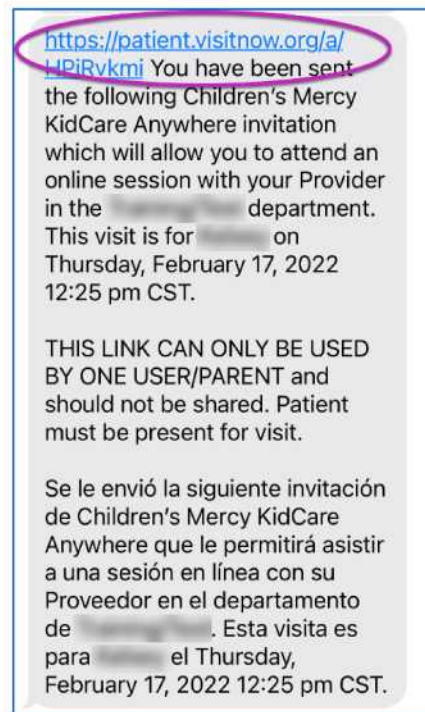
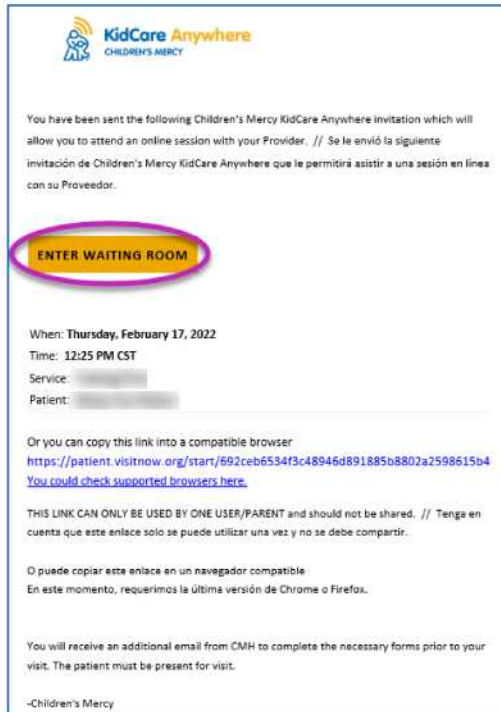


1. 在已安排好的遠端醫療約診前 15 分鐘，點擊透過電子郵件或簡訊傳送給您的遠端醫療約診連結。

- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。

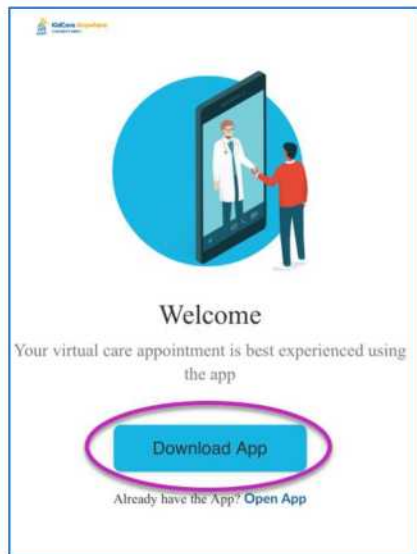


2 如尚未下載此應用程式，則點擊「Download App」，並依照下載指示操作。

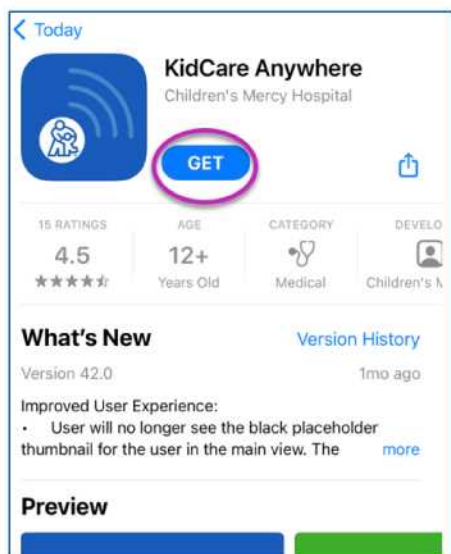
- 如已下載應用程式，則點擊「Open App」。



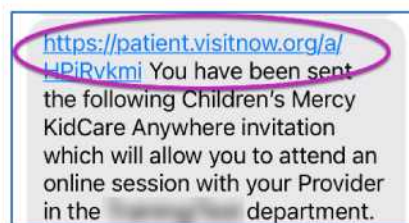
下載 KidCare Anywhere App



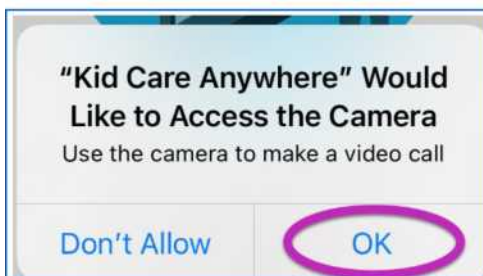
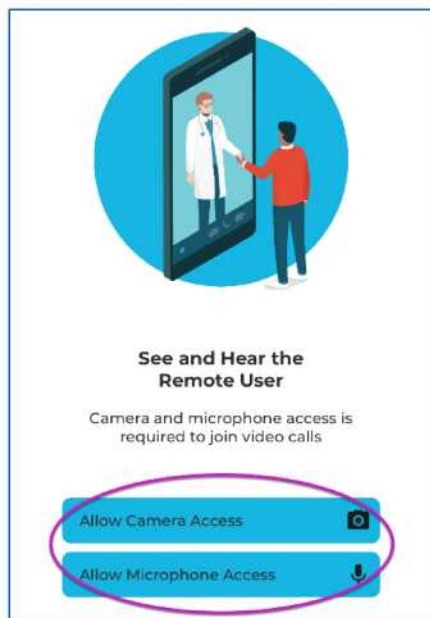
點擊「Download App」
按鍵。



點擊應用商店中的
「GET」，即可下載
「Children's Mercy
KidCare Anywhere」
應用程式。



完成應用程式下載後，返回
簡訊或電子郵件，然後點擊
約診連結。



此應用程式會要求使用麥克風和攝影機。
點擊每一個按鍵並點擊「OK」。
按照提示操作，直到在螢幕中看到
「Check In」。

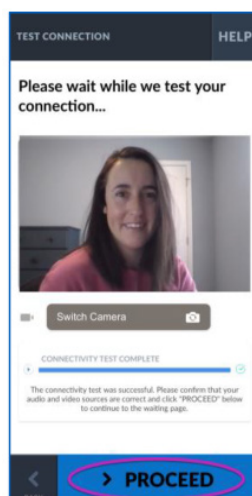
3. 點擊「Check In」。



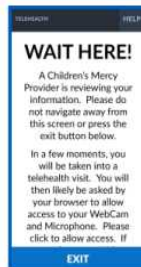
4. 查看您孩子的資訊，然後點擊「Confirm」。



5. 此應用程式將會測試您的網路連線狀況和攝影機。您應該可以看到自己在螢幕上。結束測試時點擊「Proceed」。



6. 您將被安置在虛擬候診室。服務供應商將在您的看診時間到達時查看您的資訊後加入。
 - 完成看診前請勿將應用程式縮到最小或離開。



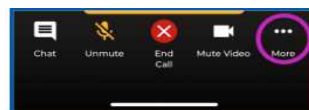
通話指示

- 攝影機和麥克風
 - 確認您的攝影機和麥克風已開啟。點擊按鍵來開啟或關閉。

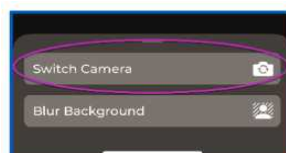


- 如要變更正面攝影機：

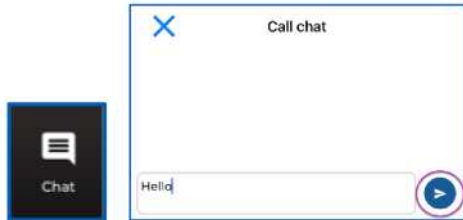
1. 在看診期間點擊螢幕底部的 3 點功能表。



2. 點擊「Switch Camera」。



- 看診時可發送聊天訊息給服務供應商。點擊「Chat」按鍵即可開啟聊天功能。
 - 輸入訊息並點擊「Send」。



- 如欲結束看診，則點擊「End Call」按鍵。
 - 如在看診結束前即結束通話，可點擊電子郵件或簡訊中的連結並再次進入。此作用僅限結束看診的 5 分鐘內。



疑難問題排解

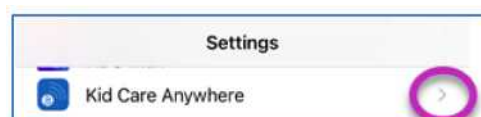
- 我的攝影機或麥克風有問題。

如果已下載 KidCare Anywhere 應用程式，則按照以下指示進入麥克風和攝影機權限設定。

1. 開啟設定。



2. 向下捲動到應用程式設定，並點擊「KidCare Anywhere」。

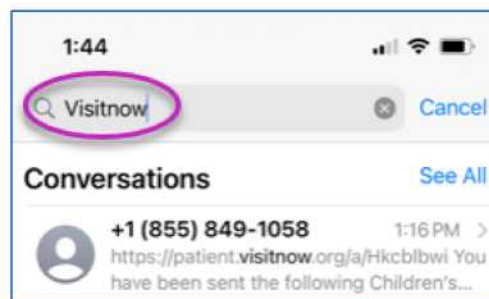


3. 確認麥克風和攝影機旁邊的按鍵是開啟的。



找不到看診的連結。

- 在看診時間未到前，即會透過電子郵件和電話多次將連結發送給您。
 - 24 小時前
 - 15 分鐘前
- 僅限 1 人可使用此一連結連線看診。開始看診時，服務供應商可再邀請另一人。
- 在您的簡訊或電子郵件中搜尋「Visitnow」
 - 請確認檢查您的垃圾郵件匣



如需技術協助，請致電 816-302-7895

如需取消或重新安排約診，請致電 816-234-3700