Guía para pacientes que tendrán cirugía



Children's Mercy

LOVE WILL.



Contenido

Bienvenida 1
Lista de verificación 2
Responsabilidades y derechos de los pacientes 4
Datos breves y definiciones. 6
Preparación para la cirugía 7
Seguro y facturación 10
El día antes de la cirugía 12
Anestesia 14
El día de la cirugía 15
Después de la cirugía 16
En casa 18
Pasar la noche en Children's Mercy 20
Servicios de apoyo 22
- Capellanía
- Vida Infantil
- Cuidado Centrado en la Familia
- Programa Escolar basado en el Hospital
- Intérpretes
- Centro de Recursos Kreamer para Familias
- Terapia de Música
- Representante del paciente
- Farmacia
- Casa/Sala Ronald McDonald
- Servicios de la Comunidad y Trabajo Social

Información adicional 24
Números de teléfono importantes 28

Children's Mercy Kansas City le da la bienvenida a nuestro Adele Hall Campus ubicado en 2401 Gillham Road en Kansas City, Mo. Sabemos que la cirugía puede ser una experiencia atemorizante para los niños y las familias.

Trabajando mano a mano con usted y su familia, nuestros doctores y enfermeras harán todo lo posible para asegurarse de que su hijo esté cómodo durante su estadía.

Brindamos la siguiente información para responder a preguntas básicas relacionadas con la preparación para la cirugía.



Lista de Verificación

La cirugía de mi hijo está programada para _____

Debemos llegar al hospital Children's Mercy Adele Hall en Kansas City, Mo., a las _____

1 mes antes de la cirugía

_____ Se han completado las evaluaciones preoperatorias/análisis de sangre dentro de los 30 días de la cirugía, si es necesario.
_____ Confirmé la información del seguro de mi hijo llamando al (816) 234-3567.
_____ Asistimos a la sesión de enseñanza preoperatoria (opcional).
_____ Asistimos a una visita de evaluación de preadmisión (si es necesario).
_____ Un médico o cirujano ha preparado los antecedentes médicos y le ha hecho revisión física a mi hijo.
_____ He organizado el transporte (que incluye un asiento de seguridad para carro, en caso sea necesario) hacia y desde el hospital.
_____ He planificado mis comidas y sé dónde quedarme por la noche, si es necesario.
_____ Le he preguntado al cirujano si mi hijo debería dejar de tomar sus medicamentos antes de la cirugía.

1 semana antes de la cirugía

_____ Una enfermera de Surgery Clearinghouse lo llamará para hablar sobre los antecedentes médicos de su hijo (afecciones médicas, medicamentos, cirugías anteriores, alergias y cualquier antecedente familiar que implique complicaciones con la anestesia, enfermedades recientes en los últimos 2 meses).
_____ Los resultados de análisis, antecedentes y el examen físico de mi hijo se envían por fax a Surgery Clearinghouse por lo menos 3 días hábiles antes de la cirugía.

1 o 2 días hábiles antes de la cirugía

_____ Recibí una llamada de Cirugía Ambulatoria con instrucciones preoperatorias.
_____ Le notifiqué a Cirugía Ambulatoria si mi hijo ha tenido fiebre, tos, resfrío o si ha estado expuesto a varicela, sarampión, paperas u otras enfermedades desde que hablé con Surgery Clearinghouse.
_____ Bañé/Duché a mi hijo y le lavé el pelo con champú. (No se deben aplicar cremas, talcos o desodorantes después).
_____ Quité toda la joyería y accesorios para el pelo (pasadores para el pelo, cuentas, etc.) esmalte de uñas, maquillaje, lentes de contacto que mi hijo estaba usando.

Tengo empacado:

_____ El chupete, manta limpia/juguete, tetinas/chupones, biberón que son favoritos de mi hijo, etc.
_____ El registro de vacunación de mi hijo.
_____ Los medicamentos de mi hijo (incluyendo todos los nebulizadores e inhaladores recetados).
_____ Cualquier tipo de equipo especial que yo pueda necesitar para el cuidado de mi hijo (por ejemplo: extensiones de la sonda de gastronomía, fórmula, tetinas especiales o equipo para la alimentación, máquinas CPAP/BIPAP, máquinas de succión, extractor de leche, un tanque lleno de oxígeno, batería extras y cables de electricidad para cualquier equipo medicamente necesario, etc.).
_____ Ropa cómoda que mi hijo pueda usar para regresar a casa.
_____ Un cambio de ropa interior para mi hijo.
_____ Mi lista de preguntas para los doctores.

El día de la cirugía

Dejé de darle de lactar a mi hijo a las _____ (si corresponde)
Dejé de darle a mi hijo alimentos sólidos (comida, productos lácteos, jugo de naranja, caldos, etc.) a las _____
Dejé de alimentar a mi hijo con líquidos claros (agua, Pedialyte®, Sprite®, jugo de manzana, Jell-O®) a las _____
_____ Cada adulto que viene al hospital tiene una identificación con fotografía.
_____ Tengo la tarjeta del seguro de mi hijo.
_____ Tengo los papeles de la corte que me otorgan la tutela legal (si corresponde).
_____ He hecho los arreglos para que otra persona nos lleve a casa mientras cuido de mi hijo.



Responsabilidades y Derechos de los Pacientes

Somos los doctores, enfermeras y personal de Children's Mercy. Todas las personas que trabajamos aquí pensamos que usted es especial.

Estas son nuestras promesas para usted:

Seremos honestos con usted.
Lo escucharemos.
Le brindaremos un buen cuidado, sin importar si su familia puede o no pagar sus facturas.
Usted y sus padres son parte de nuestro equipo médico.
Queremos que nos ayude a decidir la mejor forma para cuidarlo.
Hablaremos sobre su plan de cuidado antes, durante y después de que sea tratado.
Puede hablar libremente con el equipo médico.
Lo que diga no se compartirá con nadie a menos que sea importante para su cuidado y salud.
No dude en decirnos lo que le gusta y lo que no, si tiene miedo, está molesto, se siente solo o triste.
No hay problema si tiene ganas de reír o llorar.

Nosotros le diremos:

- Quiénes somos.
- Qué hacemos en el hospital.
- Por qué hemos entrado a su habitación.
- Por qué se encuentra aquí.
- Qué es lo que el equipo médico piensa que le ayudará.
- Cómo podría sentirse respecto a algunas cosas.
- Los riesgos y beneficios de sus tratamientos y medicinas.
- Le explicaremos todas estas cosas de una manera que sea fácil de entender.

Cuidamos de usted independientemente de:

- Su raza o religión.
- Si es un niño o niña.
- Su lugar de nacimiento.
- Qué puede o no puede hacer.
- Su apariencia.
- Quién es parte de su familia.

Le ayudaremos con todo lo que necesite para que crezca y aprenda.
No está aquí para ser castigado.
Recibirá su cuidado en un lugar seguro.
Lo tocaremos lo más suavemente posible cuando tengamos que hacerlo.
Mantendremos su cuerpo cubierto tanto como sea posible.
Le preguntaremos si le duele algo.
Intentaremos hacerle sentir mejor lo más rápido y seguramente posible.
Sus tradiciones religiosas, familiares y personales son importantes para nosotros.
Les comunicaremos a sus padres y al doctor si necesita pasar la noche en el hospital.
Su familia y sus amigos pueden estar con usted si las reglas del hospital lo permiten.
Si desea, le ayudaremos a limitar sus visitantes.
Sus padres pueden llevarlo a casa cuando no afecte su salud y seguridad.
Le ayudaremos a usted y sus padres a aprender cómo cuidarlo después de que salga del hospital.
Si lo desea, puede ir a otro hospital y le ayudaremos a hacerlo de una forma segura.
Puede preguntarnos de qué manera se ha usado su información de salud, quién puede ver esa información y cómo usted puede verla.
Si le ofrecemos participar en un estudio de investigación, usted puede aceptar o negarse.

Si tiene 18 años o es mayor de 18 años, puede negarse a nuestro plan de cuidado.
Si es menor de 18 años y se niega a nuestro plan de cuidado, lo hablaremos con usted y sus padres.
Si tiene 18 años o es mayor de 18 años, podemos ayudarle a crear Voluntades Anticipadas – ver la página 9.
Si usted cree que no hemos cumplido nuestras promesas, comuníqueselo a su doctor o enfermera para que podamos trabajar juntos para resolver el problema.
Si aún no está satisfecho, por favor llame a nuestro Representante del Paciente – ver la página 22. Usted y sus padres también podrían escribirnos una carta acerca de sus problemas. Si nos comunica que se encuentra triste o molesto porque no hemos cumplido una promesa, continuaremos ofreciéndole un buen cuidado.

Sus responsabilidades como paciente:

Hay algunas cosas que solamente usted nos las puede decir. Entonces, para poder darle un servicio bueno y seguro es importante que nos diga:

- Por qué está aquí.
- Cómo se siente.
- Si siente dolor y dónde.
- Lo qué otros han hecho para ayudarle a sentirse mejor.
- Lo que usted y su familia hacen en casa para ayudarle a sentirse mejor.
- Si hay algo que no comprenda.
- Si tiene preocupaciones sobre su cuidado.
- Si tiene alguna preocupación.
- Si necesita ayuda para seguir su plan de cuidado o para asistir a sus citas.

Estas reglas son para todas las personas (personal, pacientes, familia y visitantes) que ingresan a Children's Mercy.

1. Mantener al hospital como un lugar seguro y de reposo.
2. Se deben proteger la privacidad y la confidencialidad en todo momento.
3. No utilizar nunca vocabulario grosero u ofensivo.
4. No abusar nunca física o emocionalmente de otros.
5. No se permiten las armas o dispositivos tipo armas en nuestras instalaciones ni en las áreas públicas adyacentes.
6. No se permite el uso de tabaco, cigarrillos electrónicos, alcohol o drogas ilegales.
7. No robar ni dañar la propiedad del hospital ni las posesiones privadas de otros.
8. El equipo médico o computadoras de Children's Mercy deben ser utilizadas solamente por personal autorizado.
9. Siga nuestro reglamento de visitas.
10. No entrar en áreas restringidas.

Datos Breves y Definiciones

Antecedentes médicos y examen físico – también llamado H&P (por sus siglas en Inglés) — Un cirujano, médico de cabecera o enfermera especializada debe examinar a su hijo y completar este formulario hasta 30 días antes de la cirugía de su hijo. Si esta evaluación y formulario no están completos la mañana de la cirugía, la cirugía de su hijo podría cancelarse.

Tour preoperatorio – Esta es una visita divertida para mostrarle a usted y su hijo cómo será su visita el día de la cirugía. Llame al (816) 983-6870 para programar su tour.

Cita preoperatoria – Usted y su hijo van al consultorio del cirujano. El doctor o la enfermera examinará a su hijo, hará preguntas acerca de la salud de su hijo y hablarán sobre la cirugía de su hijo.

Cita para una evaluación de pre-admisión – también llamada P.A.T. Usted y su hijo se reunirán con una enfermera especialmente capacitada y una enfermera especializada para crear un plan para el día de la cirugía. Un anestesiólogo pediátrico también podría ver a su hijo. Pídale a su cirujano que programe una cita si tiene inquietudes relacionadas a la anestesia.

Hora de llegada, instrucciones de comidas y bebidas – Una enfermera le llamará uno o dos días hábiles antes de la cirugía. La enfermera le dirá la hora que tiene que llegar y le dará las instrucciones de comidas y bebidas. Si no sigue estas instrucciones, la cirugía de su hijo podría demorarse o cancelarse - para mayor información, consulte la página 12. Puede llamar al (816) 234-3534 o al número gratuito (888) 561-2403 entre las 10 a. m. y 5 p. m. el día antes de la cirugía si perdió la oportunidad de recibir las instrucciones o si tiene preguntas o preocupaciones.

Cirugía Ambulatoria – Ubicada en el segundo piso cerca de los elevadores del unicornio (sobre el Sombart Courtyard). Aquí es donde la mayoría de los niños van a prepararse para la cirugía. Al menos uno de los padres o tutor legal deberá venir con el niño el día de la cirugía.

Surgery Clearinghouse – Surgery Clearinghouse proporciona una ubicación central para la coordinación de la atención quirúrgica de su hijo. Un equipo de enfermeras clínicas se comunicará con usted 7 a 10 días antes de la fecha de cirugía programada de su hijo para resolver cualquier problema que pueda ser un obstáculo el día de la cirugía.

Área de espera de Cirugía – Este es el lugar donde usted y su familia esperarán mientras que su hijo está en cirugía. El área de espera de Cirugía se encuentra ubicado en el primer piso, al frente de los elevadores del elefante. Al menos uno de los padres o tutor legal deberá permanecer en el área de espera mientras su hijo esté en cirugía - para mayor información, consulte la página 15.

Unidad de Cuidados Post-Anestésicos – también llamada Sala de Recuperación, Sala para Despertar o la Unidad de Cuidados Postanestésicos (PACU por sus siglas en inglés) -Fase I. Este es el lugar donde enfermeras especialmente capacitadas ayudarán a que su hijo despierte después de la cirugía – para mayor información consulte la página 16.

Postoperatorio – también llamado "alistándose para ir a casa" o PACU Fase II. Este es el momento en que usted y su hijo se reunirán y prepararán para ir a casa después de la cirugía - para mayor información consulte la página 16.

Avenida del Reencuentro – Después de que su hijo despierte, usted se reunirá con su hijo y una enfermera en este corredor. La enfermera los llevará al área donde su hijo permanecerá hasta que se encuentre listo para ir a casa.

Horas de visita – De 9 a. m. a 9 p. m. Algunas áreas como la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (PICU por sus siglas en inglés) podrían tener horas de visita especiales – por favor, verifique en el mostrador de las enfermeras antes de su visita. Todos los adultos deben mostrar una identificación con fotografía antes de entrar al hospital.

Preparación para la Cirugía

¿Cómo puedo ayudar a que mi hijo esté preparado para la cirugía?

- Conteste siempre honestamente las preguntas de su hijo.
- Escuche lo que su hijo dice; podría estar tratando de compartir miedos ocultos.
- Explíquele a su hijo que la enfermedad y cirugía no son castigos y que estamos aquí para ayudarlo.
- Pida a otra persona que cuide a sus otros hijos el día de la cirugía.
- Ayude a que su hijo empaque un juguete favorito, una colcha u otro objeto especial.
  - ◊ Los niños más grandes podrían querer traer libros, CDs, juegos portátiles y otros objetos que podrían disfrutar.
- Si su hijo va a pasar la noche en el hospital, hable con su hijo sobre cuándo podría recibir visitas de amigos después de la cirugía (esa noche, el día siguiente, etc.).
  - ◊ Diga a los visitantes que traten de que sus visitas sean breves o que se retiren cuando su hijo necesite descansar.
- Sus amigos deberán saber el nombre completo legal de su hijo.
  - ◊ Si preguntan por su hijo usando un sobrenombre les dirán que no hay un paciente con ese nombre.
- Sus hijos mayores podrían querer hacer una lista de preguntas para los doctores.
  - ◊ Toda pregunta es buena.

Algunas preguntas que su hijo podría considerar son:

¿Voy a tener vendas cuando despierte?
¿Cuándo y qué puedo comer después de haber despertado?
¿Qué van a hacer para ayudarme a sentirme cómodo después de la cirugía?
¿Cuándo voy a poder practicar deportes, bailar, etc.?

Si su hijo tiene preguntas o preocupaciones acerca de su futura cirugía, usted puede llamar a un especialista en Vida Infantil al (816) 983-6870.

Cuídese. Descanse mucho, coma bien y use ropa cómoda.
Su hijo contará con usted como apoyo y consuelo.
Sonría. Es la cosa más reconfortante que su hijo verá.
Vida Infantil, Servicio Social y el consultorio de su cirujano pueden ayudarlo si tiene otras preocupaciones.

¿Sesión de enseñanza preoperatoria?

Para mayor información acerca de su próxima cirugía y para programar una sesión de enseñanza pre-operatoria, visite nuestra página de internet childrensmercy.org/departments-and-clinics/surgery/a-guide-to-surgery/.

¿Qué son las evaluaciones de preadmisión?

Las evaluaciones de pre-admisión (P.A.T. por sus siglas en inglés) se iniciaron para ayudar a que el día de la cirugía sea más fácil para usted y su hijo.

En años pasados, los pacientes eran internados en el hospital frecuentemente uno o dos días antes de la cirugía. Las evaluaciones de pre-admisión permiten que se realice la misma preparación individualizada sin una estadía extensa en el hospital.

Las citas de evaluación para la preadmisión antes de la cirugía o en un procedimiento que requiere anestesia son una parte importante del proceso de planificación y preparación. Los niños que tienen condiciones médicas prolongadas, necesidades complejas, que requieren pruebas de laboratorio preoperatorias, otras pruebas o las familias y niños con preocupaciones relacionadas a la anestesia se encuentran entre los que se benefician de tener una visita de evaluación de pre-admisión.

>>> Contiued

Preparación para la Cirugía

>>> Contiued

Existen otros pacientes que están programados para otros procedimientos en clínicas especiales (como la Clínica de Radiología y la Sala de Procedimientos Gastrointestinales) que podrían requerir anestesia para su procedimiento. Para poder ayudar a prepararlos, estos pacientes podrían necesitar una cita de pre-admisión de igual forma.

La cita de evaluación de preadmisión se programa dentro del mes antes de la cirugía programada. Todos los niños deben estar acompañados de un padre o tutor legal. El promedio de tiempo que dura una cita es de aproximadamente una hora. Por favor, permita un tiempo adecuado para la evaluación de su hijo.

En esta visita, una enfermera hará un breve examen físico y le hará preguntas acerca de los antecedentes médicos de su hijo (que incluye medicamentos, alergias y vacunas). Podría ser más fácil para usted traer el registro de vacunas de su hijo y los medicamentos a esta visita. La enfermera también obtendrá la estatura de su hijo, el peso y los signos vitales. Una enfermera especializada le hará preguntas a usted y a su hijo, hará un breve examen físico y hablará sobre un plan de anestesia. Un anestesiólogo también podría verlo en esta visita, dependiendo de las necesidades de anestesia que requiera su hijo y sus antecedentes médicos.

Un especialista de Vida Infantil podría verlo a usted y su hijo para ayudar a su hijo a que esté preparado para la cirugía a través del uso de palabras, imágenes y muñecos. Esta enseñanza se adapta a la edad y necesidades de su hijo.

Llame al (816) 802-1238 o al consultorio de su cirujano si necesita cambiar o cancelar su cita o si le gustaría tener más información.

¿Qué es el Surgery Clearinghouse?

Surgery Clearinghouse proporciona una ubicación central para la coordinación de la atención quirúrgica de su hijo. Un equipo de enfermeras clínicas se comunicará con usted 7 a 10 días antes de la fecha de la cirugía de su hijo para resolver cualquier problema que pueda ser un obstáculo el día de la cirugía.

Durante estas llamadas telefónicas, una enfermera discutirá los antecedentes médicos de su hijo con el padre, madre o tutor. Querrán saber si su hijo tiene alguna afección médica, está tomando algún medicamento, tiene antecedentes de cirugías previas, alergias conocidas y antecedentes familiares que impliquen complicaciones con la anestesia, así como enfermedades recientes en los últimos 2 meses.

Las enfermeras también brindarán educación sobre los procesos preoperatorios, las expectativas para el día de la cirugía y la atención preoperatoria. La colaboración con nuestro departamento de trabajo social, clínicas de cirugía y cirujanos permite resolver todos los problemas antes de llegar el día de la cirugía.

Llame al (816) 855-1841 para comunicarse con Surgery Clearinghouse o al (816) 302-9928 para enviar por fax los resultados de análisis, antecedentes y examen físico u otros documentos solicitados a Surgery Clearinghouse para la cirugía de su hijo.

¿Mi hijo va a necesitar una transfusión de sangre?

El cirujano de su hijo le dirá si su hijo podría necesitar sangre durante o después de la cirugía. Si usted o su hijo desean donar sangre para que se use durante la cirugía, necesitará hablar con su cirujano al menos con dos o tres semanas de anticipación. Existen reglas de edad y salud que deberá cumplir para donar sangre. El consultorio de su cirujano y el centro Community Blood Center le ayudarán a obtener la documentación adecuada y a realizar las pruebas. Necesitarán sacarle sangre a su hijo en Children's Mercy el día antes de la cirugía para estar seguros de que la sangre donada es la más adecuada para su hijo.

Los encargados del cuidado deberán estar conscientes de que debido a las leyes de negligencia médica y abuso infantil en Missouri, daremos sangre en condiciones críticas.

¿Quién puede dar consentimiento para una atención quirúrgica?

Uno de los padres, un tutor legal o un paciente adulto competente (de 18 años o más) puede dar consentimiento para el cuidado y deberá estar aquí para todas las cirugías (con el paciente menor de 18 años). Si usted no es el padre del menor de edad, deberá traer el expediente de la corte que pruebe que es el tutor legal. Esto incluye a los abuelos y otros miembros de la familia sin importar por cuánto tiempo el menor de edad ha estado bajo el cuidado de este familiar.

¿En qué situación los padres deberían obtener la tutela legal de su hijo?

Si su hijo no puede dar consentimiento para su cuidado médico y quirúrgico, usted deberá obtener una tutela de la corte de este hijo antes de que cumpla los 18 años. Debido a que este proceso puede tomar bastante tiempo, es mejor empezarlo cuando su hijo tiene 16. Podría necesitar consultar con un abogado para que le ayude con este proceso. Si tiene preguntas acerca de cómo empezar, puede llamar a Trabajo Social y Servicios de la Comunidad al (816) 234-3670 para que le ayuden.

¿Qué es un documento de voluntades anticipadas?

La ley Federal establece que a todos los pacientes adultos competentes (de 18 años en adelante) se les debe preguntar si quieren saber sobre las voluntades anticipadas. Esto no tiene nada que ver con el tipo o riesgo de la cirugía. Las voluntades anticipadas son un documento legal que nos dice qué tratamientos quiere o no quiere usted si no puede hablar por sí mismo.



Seguro y Facturación

¿Cómo puedo hacer un registro previo para mi hijo?

Una vez que la cirugía de su hijo se haya programado, podría pre-registrarlo en una de las siguientes formas:

1. Llame al (816) 983-6924 o al número gratuito (866) 512-2168. Necesitará el número de seguro social de su hijo y la tarjeta del seguro médico.
2. O puede hacerlo en internet en childrensmercy.org bajo la sección "I WANT..." haga clic en "Pre-Registration." Seleccione la clínica de su cirujano en el menú desplegable. Después, complete el formulario en internet y envíelo.

¿Qué pasa con la certificación previa?

Cuando el consultorio de su cirujano programa una fecha para la cirugía de su hijo, el equipo de certificación previa de Children's Mercy recibe una notificación. Ellos se comunicarán con su compañía de seguro para obtener una certificación previa de la cirugía de su hijo. Nuestro personal preguntará la información de su seguro. Si su seguro lo requiere, le pediremos un copago al momento del registro. La mayoría de las facturas se envían a su compañía de seguro para efectuar el pago. Nos pondremos en contacto con usted si hay un problema relacionado a la obtención de la aprobación de su seguro.

Equipo de Autorización Financiera para el acceso de pacientes

Los miembros del equipo de Autorización Financiera están disponibles para ayudar a las familias a comprender sus costos individuales, brindar orientación para trabajar con sus compañías de seguros y planes de salud individuales, y guiar el proceso de asistencia financiera calificada, si la necesita.

Llame al equipo de Autorización Financiera al (816) 302-1650 o por correo electrónico a FinancialClearance@cmh.edu.

Las preguntas relacionadas con su cobertura específica de seguro deben dirigirse a su compañía de seguros.

¿Dónde puedo recibir ayuda con el costo de la cirugía?

Children's Mercy cuenta con consejeros financieros para ayudarle con los documentos de Medicaid, las facturas del hospital y otros programas que pueden ayudarle con el costo de la cirugía de su hijo. El personal del Departamento de Admisión ubicado en la planta baja puede ayudarle con esto.

Tenga en cuenta que aceptamos las principales tarjetas de crédito. También tenemos otras opciones de pago; nuestro Departamento de Servicios Financieros del Paciente hablará con usted si así lo requiere. Se puede comunicar con ellos al (816) 234-3599. Si tiene preguntas relacionadas al seguro antes de venir al hospital, llame al (816) 234-3567.



El Día Antes de la Cirugía

¿A qué hora tendrá la cirugía mi hijo?

Uno o dos días antes de la cirugía de su hijo, una enfermera lo llamará. Tenga a la mano lápiz y papel cerca del teléfono para escribir la hora. La enfermera le hará preguntas acerca de la salud del hijo, responderá a sus preguntas y le dará instrucciones. Podrían pedirle que repita las instrucciones para que la enfermera sepa que las entendió. Tendrá que llegar aproximadamente de 60 a 90 minutos antes de la hora esperada del inicio de la cirugía. Esto le da tiempo a la enfermera para que aliste a su hijo y a usted para que pueda hablar con su cirujano y un anestesiólogo pediátrico.

¿Qué puede comer y beber mi hijo antes de la cirugía?

Habrá un momento en el que deje de consumir alimentos "sólidos" que incluyen comida, leche, productos lácteos, fórmula, jugo de naranja, caldos y sodas. Si usted está amamantando a su hijo, habrá un momento en el que tendrá que parar. Luego de eso, su hijo podrá consumir "líquidos transparentes" – agua, jugo de manzana, Sprite, Pedialyte® y Jell-O® sin nada adicional. Habrá un momento en el que se su hijo deberá parar de tomar líquidos. Después de ese momento, su hijo no deberá consumir absolutamente nada por su boca, ni masticar chicle, ni siquiera lavarse los dientes hasta después de que su procedimiento haya terminado.

Por la seguridad de su hijo, es muy importante que siga estas instrucciones. De lo contrario la operación de su hijo podría cancelarse o posponerse.

¿Qué pruebas o procedimientos necesita mi hijo antes de la cirugía?

Las pruebas o procedimientos que se necesitan antes de la cirugía dependen del tipo de cirugía que se realice y la salud de su hijo. Su cirujano o la enfermera le comunicarán sobre las pruebas que se necesiten.

Por favor, bañe o duche a su hijo con champú la noche anterior o la mañana de la cirugía ya que esto ha demostrado disminuir las infecciones en el sitio quirúrgico. No aplique desodorantes, perfumes, cremas o talcos. También pedimos que se quite toda la joyería, maquillaje, esmalte de uñas y lentes de contacto antes de su llegada. Cuando llegue el día de la cirugía, se pedirá a las niñas (10 años y mayores) que orinen en un recipiente para realizar una prueba de embarazo de rutina antes de la cirugía. Por favor, dígale a su hija que no use el baño antes de salir de casa ya que eso podría ocasionar que no pueda darnos una muestra. Podría ser necesario una prueba de sangre si su hija no puede darnos una muestra de orina.

¿Qué pasa si mi hijo se enferma antes de la cirugía?

Por favor llame al consultorio de su cirujano si su hijo presenta uno de los siguientes:

- Resfriado con tos o flujo nasal.
- Fiebre – o ha tenido fiebre en los últimos dos días.
- Vómitos o diarrea.
- Ha sido tratado por asma, bronquitis o neumonía en las últimas seis semanas.
- No ha tenido varicela pero ha estado expuesto a la varicela de 7 a 21 días antes de la cirugía.
- Ha estado expuesto al sarampión, paperas, infección de garganta estreptocócica u otras enfermedades en las últimas tres semanas.
- Dependiendo de la salud de su hijo y del tipo de cirugía que se ha planeado, la cirugía de su hijo podría tener que volver a programarse.

¿Qué podría retrasar o cancelar la cirugía de mi hijo?

Haremos lo posible para estar seguros que el día de la cirugía sea tranquilo para usted y su hijo. Sin embargo, hay muchas cosas que pueden causar que la cirugía de su hijo se retrase. La cirugía se puede retrasar porque:

- Algunas veces toma más tiempo de lo planeado hacer la operación que está antes de la cirugía de su hijo.
- Algunas veces otros niños pueden necesitar una cirugía que no fue planeada pero es urgente y se debe realizar antes.
- Su hijo podría haber tenido algo de comer o beber cerca al momento de la cirugía, lo cual no es seguro.
- Si su hijo se encuentra enfermo, puede que no sea seguro que reciba anestesia o tenga la cirugía.

Si el hospital está lleno y se supone que su hijo se debe quedar en el hospital después de la cirugía, la cirugía de su hijo podría retrasarse. Haremos todo lo que podamos para comunicárselo durante nuestra llamada preoperatoria.

Cuando el hospital está lleno, hacemos lo posible para cumplir con la necesidad de cada niño. La supervisora de enfermería hace una revisión para ver qué niños podrían ir a casa ese día para que pueda asignar esas camas a los niños que necesiten cirugía. Si no se pone en riesgo la salud o seguridad del niño, la supervisora de enfermería podría mover algunos niños a habitaciones diferentes para que estén disponibles más camas para nuestros pacientes quirúrgicos. Le pediremos que venga al hospital a la hora programada para la cirugía ya que la cirugía de su hijo se realizará si hay una cama disponible. Durante los momentos más ocupados, se asignan primero las camas a niños que necesiten más urgentemente una cirugía. Si no hay suficientes camas disponibles, la cirugía de su hijo podría cancelarse o volverse a programar.

¿Dónde me puedo quedar?

Un trabajador social puede darle una remisión para la Casa Ronald McDonald si vive al menos a 35 millas de distancia del hospital. Una remisión no es una reservación. Para mayor información, consulte la sección Servicios de Apoyo de este libro.

Un trabajador social puede darle una lista de hoteles cercanos al hospital que ofrecen precios reducidos para las familias de pacientes de Children's Mercy.

Cuando se interna a un niño en el hospital, los padres y tutores pueden quedarse en la habitación de su hijo durante la noche – excepto en áreas especiales. Los hermanos no pueden pasar la noche en el hospital.

¿Qué puedo hacer para estar listo para cuidar a mi hijo después de la cirugía?

- Tenga líquidos claros como jugo de manzana, paletas congeladas, Jell-O® y alimentos suaves y blandos.
- Planee algunos juegos y actividades tranquilas para hacer cuando su hijo regrese a casa.
- Fije límites leves.
- Dígales a los hermanos que su hermano o hermana necesitará estar tranquilo por un tiempo.
- Un nuevo libro o juguete puede hacer que el regreso a casa sea una celebración.
- Hable con su cirujano o enfermera acerca de cosas especiales que su hijo podría necesitar después de la cirugía.

Anestesia

¿Qué es la anestesia?
La anestesia es un estado sin dolor durante la cirugía. Existen dos tipos: una anestesia "general" es un sueño profundo causado por los medicamentos que se dan al cuerpo entero y una anestesia "regional" adormece solamente una región del cuerpo.

¿Quién da la anestesia?
Todas las anestesias generales las da un miembro del Departamento de Anestesia. El personal tiene anestesiólogos pediátricos especialmente capacitados en anestesia para niños y enfermeras especializadas y certificadas en anestesia quienes se encuentran bajo supervisión directa de los anestesiólogos. Médicos residentes y estudiantes de enfermería especializada en anestesia hacen rotaciones a través del departamento mientras reciben instrucciones en anestesia pediátrica.

¿Podré hablar con un anestesiólogo?
Sí. Un anestesiólogo pediátrico se reunirá con los padres el día de la cirugía para hablar acerca del plan de anestesia y responder preguntas. Podrían pedirle que traiga a su hijo antes del día de la cirugía para una visita de evaluación de pre-admisión con el anestesiólogo o su enfermera especializada. Esto se hace para que podamos ejercer un plan adecuado para los pacientes con algunos problemas de salud o que tendrán una cirugía compleja. Si quiere hablar con un anestesiólogo antes del día de la cirugía, pídale a su cirujano que programe una visita de evaluación de pre-admisión.

¿Mi hijo recibirá una inyección antes de la cirugía?
Probablemente no. El anestesiólogo hablará con usted sobre lo que su hijo necesitará para la cirugía.

¿Cómo ponen la anestesia?
La inducción (el inicio de la anestesia) podría realizarse en una de dos formas: respirando aire "soñoliento" (aire medicado) que le dan a través de una mascarilla colocada cerca de la nariz y la boca o por medicamentos dados a través de una IV (vía intravenosa). El anestesiólogo decidirá cuál es la mejor opción para su hijo después de haber hablado de la salud de su hijo con usted.

¿Dónde se despertará mi hijo?
Su hijo empezará a despertar en la Unidad de Cuidados Postanestésicos (PACU-Fase I). Enfermeras especialmente capacitadas cuidarán a su hijo en esta área. Para mayor información, consulte la sección Después de la Cirugía – página 16.

¿Cómo se va a sentir mi hijo después?
Un pequeño número de pacientes tendrá náuseas o vomitará después de la cirugía. La enfermera le dará medicamentos para esto si es necesario.

Si a su hijo se le coloca un tubo de respiración durante la cirugía, podría tener dolor de garganta o ronquera por algunos días.

Se colocan vías intravenosas en casi todos los niños después de que se quedan dormidos. Puede haber una marca de una punción o un moretón en el lugar donde se quitó la aguja. Esto es normal.

¿Cuánta información debería compartir con mi hijo sobre la anestesia?
Los niños normalmente se asustan por cosas nuevas y extrañas. Deberá decirle a su hijo todo lo que pueda entender. Hay muchas personas y materiales de recursos que pueden ayudarle con esto, si lo desea. Por favor, consulte los Servicios de Apoyo y Recursos para Cuidadores en la secciones de las páginas 22-23.

El Día de la Cirugía

¿Cómo llegamos a Cirugía Ambulatoria?
Cirugía Ambulatoria se encuentra en la zona verde en el segundo piso. Deberá tomar los elevadores de elefante al segundo piso. Cuando salga del elevador, gire hacia la derecha. Bajará por los pasillos hasta que llegue a la sala de espera de Cirugía Ambulatoria. Hay señales y rostros amigables que le ayudarán a llegar a los lugares adecuados.

¿Qué hago con mis cosas mientras esperamos?
Traiga solo lo que necesite para las primeras horas ya que tendrá que cargar estos objetos a lugares diferentes. Si su hijo va a pasar la noche, probablemente querrá dejar su maleta segura en su carro hasta que le asignen una habitación a su hijo.

¿Quién debe estar con su hijo en Cirugía Ambulatoria?
Uno de los padres o tutor legal debe venir con el paciente a Cirugía Ambulatoria. Los tutores legales deberán traer comprobante de la tutela emitida por la corte para poder firmar consentimientos. Se cancelará la cirugía si no se tiene la documentación adecuada.

¿Qué va a pasar en Cirugía Ambulatoria?
- Primero usted se registrará en el mostrador de registro.
- Si su seguro tiene un copago, le pediremos que realice el pago.
- Debido a que los niños no pueden comer o beber antes de la cirugía, le pedimos que no traiga comida o bebidas a esta área.
- Su hijo puede jugar con una variedad de juguetes, libros y revistas mientras usted espera que la enfermera llame el nombre de su hijo.
- Un miembro del equipo de Cirugía Ambulatoria los llevará a una sala de reconocimiento.
- Hay asientos para dos familiares directos en las salas de reconocimiento del paciente.
- Las enfermeras pediátricas, especialistas en Vida Infantil, el cirujano de su hijo y los anestesiólogos pediátricos lo prepararán a usted y a su hijo para la cirugía.
- Le pediremos que su hijo se ponga una bata y pantuflas. También se pedirá a la mayoría de los niños que se quiten la ropa interior. Esto se hace porque después de que los niños se quedan dormidos, los músculos de la vejiga se relajan y podrían orinarse. Si su hijo no desea quitarse la ropa interior antes de ir a cirugía, es posible que nuestros doctores y enfermeras tengan que quitarle la ropa interior después de que su hijo se quede dormido.
- Por favor, haga que su hijo vaya al baño antes de que vaya a cirugía.
- La enfermera de sala de operaciones quien cuidará de su hijo mientras se encuentra dormido irá a su habitación, le hará algunas preguntas y lo llevará a usted y su hijo al final del pasillo.
- Tendrá tiempo para abrazar y besar a su hijo en el pasillo.
    - ◊ A partir de este punto no dejaremos solo a su hijo en ningún momento hasta que pueda volver a reunirse con usted.
    - ◊ Cuidaremos muy bien de su hijo.

¿Dónde deberé esperar mientras mi hijo está en cirugía?
El área de espera de cirugía se encuentra frente a los elevadores del elefante en el primer piso. Después de que su hijo haya ido a cirugía, regístrese en el mostrador de registro en el área de espera de cirugía. Uno de los padres o tutor deberá permanecer en el área de espera en todo momento. El personal de registro le dará actualizaciones sobre su hijo.

- Se pueden usar teléfonos celulares en el área de espera del primer piso.
- Las máquinas dispensadoras se encuentran fuera del área de espera del primer piso.
- Puede encontrar una tienda de regalos y cafetería en la planta baja, cerca de los elevadores de castillo.

Una vez que el cirujano haya terminado con la cirugía de su hijo, el personal de registro lo llevará a una sala de consulta cercana para hablar con el cirujano de su hijo en privado. Mientras usted habla con el cirujano, su hijo aún permanecerá en la sala de operación. Puede tomar hasta 30 minutos después de que el cirujano habló con usted para que su hijo vaya a la Unidad de Cuidados Postanestésicos (PACU- Fase I).

El tiempo promedio de un niño en el área de la PACU-Fase I es de 45 a 60 minutos. Las enfermeras de la PACU-Fase I se comunicarán con el personal del área de espera y les darán actualizaciones sobre el progreso de su hijo.

Tenga en cuenta que corre el riesgo de no recibir actualizaciones de su hijo y de no hablar con el cirujano después de la cirugía si no se encuentra en el área de espera.

Después de la Cirugía

¿Qué es la Unidad de Cuidados Postanestésicos (PACU)?

PACU, también llamada Sala de Recuperación o Sala para Despertar. En este lugar, las enfermeras especialmente capacitadas cuidan de los niños mientras despiertan de la anestesia. Un anestesiólogo pediátrico siempre está disponible para ayudar a cuidar de su hijo. Una vez que su hijo esté estable y que haya cumplido con el criterio de alta, una enfermera lo llamará para que venga y se reencuentre con su hijo.

¿Cuándo veré a mi hijo después de la cirugía?

Se encontrará con su hijo en el pasillo llamado "Avenida del Reencuentro" cerca de Cirugía Ambulatoria después de que su hijo sea dado de alta por una enfermera o anestesiólogo pediátrico de la PACU. La enfermera lo llevará a usted y a su hijo a la habitación donde permanecerá con su hijo hasta que esté listo para ir a casa.

¿Cuándo mi hijo estará listo para ir a casa?

Si su hijo va a ir a casa el día de la cirugía, permanecerá en el área postoperatoria para prepararse para ir a casa. Una enfermera revisará a su hijo frecuentemente para ver su estado de consciencia, la habilidad de beber y retener líquidos, y su nivel de comodidad. Le dará a usted las instrucciones del cirujano de su hijo acerca de cómo cuidar de su hijo en casa y los números de teléfono a los que puede llamar si tiene preguntas o preocupaciones una vez que esté en casa.

Existe un espacio disponible para dos familiares directos en el área postoperatoria.

Si su hijo permanecerá en el hospital por un tiempo más prolongado, llevarán a su hijo y a usted a una habitación de paciente. Una enfermera revisará a su hijo frecuentemente.

Por favor, comuníquele a la enfermera si cree que su hijo se encuentra incómodo.

¿Cómo se va a comportar mi hijo después de la cirugía?

Su hijo podría estar inquieto, triste o con mucho sueño. Algunos niños podrían estar completamente despiertos al llegar a la sala de recuperación. Otros podrían estar aturdidos durante horas después de la cirugía. Esto es normal. Trate a su hijo con gentileza y comprensión.

Si tiene alguna preocupación acerca de la recuperación de su hijo, no dude en preguntarle a su enfermera o anestesiólogo.

Su hijo podría recordar o no despertar en la PACU. El medicamento que se le da durante la cirugía frecuentemente hace que uno olvide las cosas de ese día. A medida que su hijo despierte después de la cirugía, su hijo podría decir o hacer cosas que normalmente no haría. Esto es algunas veces un efecto del medicamento dado durante la cirugía. Una vez que haya pasad el efecto del medicamento su hijo se comportará más como de costumbre.

Dígale a su hijo que no tenga miedo de hacer preguntas a la enfermera o al doctor. Estamos aquí para ayudarlos.

El doctor y la enfermera responderán a las preguntas de su hijo de una manera que su hijo pueda entender.
Podríamos pedirle a su hijo que se ponga ropa interior desechable antes de la cirugía. Dígale a su hijo que no se alarme, algunas veces esto es necesario para realizar el procedimiento o cirugía y para prevenir que la ropa de su hijo se ensucie.

De acuerdo con las órdenes del cirujano, la enfermera le dará instrucciones especiales para que las siga en casa. No dude en hacer preguntas.



En Casa

¿Qué pasa si mi hijo tiene un problema después de que vamos a casa?

Si tiene cualquier tipo de preocupación o inquietud durante las primeras 24 horas después de que su hijo haya ido a casa, por favor llame a Cirugía Ambulatoria al (816) 234-3534 o al número gratuito 1 (888) 561-2403. El cirujano de su hijo podrá ayudarle mejor después de las primeras 24 horas.

Puede llamar a la Línea de Información de Enfermeras al (816) 234-3188 en cualquier momento del día o la noche.

Una enfermera podría llamarlo uno o dos días después de la cirugía para revisar la evolución de su hijo. Después de salir del hospital, podría recibir una encuesta acerca de la estadía de su hijo. Esperemos que se tome el tiempo para completar esta encuesta y decirnos qué le parece el servicio. Valoramos sus comentarios y ¡apreciamos que nos deje cuidar de su hijo!



Pasar la Noche en Children's Mercy

¿Puedo pasar la noche junto a mi hijo?
Sí, en la mayoría de los pisos los padres pueden pasar la noche con su hijo.

¿Quién más puede quedarse con mi hijo?
Dos padres o tutores legales podrían estar 24 horas al día en la habitación del paciente.

Un hermano de 18 años o mayor u otro adulto podrían pasar la noche en lugar de los padres con el permiso de los padres del niño y el designado o el gerente de enfermería de la unidad.

¿Dónde puedo bañarme cuando me quede con mi hijo?
Por favor, consúltelo con la enfermera de su hijo para ver qué ducha puede usar. Los padres deberán usar batas y pantuflas o zapatos cuando vayan y salgan de la ducha.

¿Cómo será la habitación de mi hijo?
La mayoría de habitaciones del paciente son privadas (solamente un paciente) y tienen:

- Cama
- Mesa de noche
- Televisión
- Teléfono
- Refrigerador pequeño
- Armario
- Baño
- Silla cama o cama al pie de la ventana

¿Cuándo pueden visitar a mi hijo amigos y familiares?
- Las horas de visita son de 9 a. m. a 9 p. m. en la mayoría de las unidades.
- Podrían limitarse las visitas basado en la salud del paciente, a petición de los padres o las normas actuales del hospital.
- Las unidades especiales (PICU, NICU y la Unidad de Quemaduras) tienen sus propios horarios y reglas de visita.
    - ◊ Para mayor información, pregúntele a su enfermera.

¿Hay actividades divertidas que mi hijo puede hacer?
Si su hijo permanece en el hospital por un tiempo prolongado, hay actividades especiales (un cuarto de juegos, programas nocturnos y actividades junto a la cama) que su hijo podría disfrutar. Cuando crea que su hijo quiere estar más activo, consulte con la enfermera para ver si ir a una de estas actividades.

¿Podemos hacer llamadas desde la habitación y dónde puedo usar un teléfono celular?
Las llamadas locales pueden hacerse marcando primero el número nueve, luego el código del área y el número de teléfono. Los teléfonos celulares se pueden usar solamente en algunas áreas. Por favor, pregunte antes de usar su teléfono. No se permite recibir llamadas a la habitación del paciente después de las 9 p. m.

¿Dónde puedo mandar una carta?
Hay un "buzón pintado" con una pequeña ranura de correo en la pared que está junto al cajero automático en el primer piso donde se pueden colocar sobres y tarjetas postales que ya tienen sus sellos de correo. Puede comprar sellos de correo en la tienda de regalos de Children's Mercy en la planta baja.

¿Qué puedo hacer si necesito dinero en efectivo?
Si necesita dinero en efectivo o necesita cobrar un cheque personal tiene disponible un cajero automático y un cajero. Pida un mapa o pregúntele a la enfermera para que le indique cómo llegar.

¿Qué pasa con las comidas?
La cafetería y la tienda de regalos se encuentran en la planta baja de Sutherland Tower. Hay un restaurante Subway en el primer piso. Hay áreas con máquinas expendedoras en algunos pisos. Vea el mapa adjunto o pida que le indiquen cómo llegar.

Si quiere salir de Children's Mercy para comer, hay una variedad de restaurantes locales. Puede haber listas disponibles en su piso, a través de su trabajador social y en la página de internet de Children's Mercy en childrensmercy.org.

Opciones adicionales
Las familias pueden traer alimentos no perecederos de casa para las citas clínicas. La mayoría de las unidades tienen panecillos y jugo en el área de espera sin ningún costo de lunes a viernes.

Puede pedir una comida de la cafetería para que se la entreguen en la habitación de paciente hospitalizado de su hijo. Habrá un cargo por este servicio. Para mayor información, pregúntele a su enfermera.

Servicios de Apoyo

Capellanía
Los capellanes de Children's Mercy se encuentran disponibles las 24 horas del día para apoyar a los niños, familias y personal. Respetaremos cualquiera y todas las religiones.
(816) 234-3317

Vida Infantil
El Departamento de Vida Infantil promueve un ambiente positivo para los pacientes y las familias brindando materiales y orientación para juegos apropiados para el desarrollo, preparar a los niños para las experiencias médicas y para defender los derechos de los pacientes y las familias.
(816) 234-3757

Cuidado Centrado en la Familia
Children's Mercy reconoce que la familia juega un papel importante para el bienestar y salud del paciente. El cuidado centrado en el paciente y la familia es un enfoque de colaboración de cuidado y de toma de decisiones.

Programa Escolar basado en el Hospital
Children's Mercy tiene tres profesores de escuela basados en el hospital disponibles para brindar asistencia educacional para los pacientes durante el año escolar regular. Los profesores pueden comunicarse con la escuela de su hijo, enseñar y educar a su hijo, ayudarlos con las tareas y ofrecerles juegos y actividades de aprendizaje.
(816) 302-9014

Intérpretes
Children's Mercy brinda intérpretes de idiomas y señas para los pacientes y familias. Usamos intérpretes por contrato y empleados multilingües para satisfacer solicitudes en 32 idiomas diferentes y necesidades de señas.
Línea de contacto telefónico (816) 234-3474
Línea telefónica en español (816) 983-6429
Línea telefónica TDD/TTY (816) 234-3816

Centro de Recursos Kreamer para Familias
El Centro de Recursos Familiares Kreamer está dedicado a brindar a nuestras familias un ambiente de bienvenida que incluye un centro de negocios, cargadores para teléfonos, información de salud para las familias y libros para lectura recreativa.
(816) 234-3900

Terapia de Música
Los terapeutas de música usan música apropiada para el desarrollo y tareas de música para ayudar con el bienestar físico, apoyar el manejo del dolor y para incrementar la autoexpresión.
(816) 234-3776

Representante del Paciente
Puede contactar a un representante del paciente para felicitar a nuestro personal y servicios, hablar sobre preguntas acerca de su estadía en el hospital, escuchar las preocupaciones suyas y compartir sus sugerencias y comentarios. También se encuentran disponibles para ayudarlo a presentar una queja, si lo necesita.
(816) 234-3119

Farmacia
La Farmacia tiene farmacéuticos que trabajan las 24 horas del día, los siete días de la semana en el hospital. También hay una farmacia para pacientes ambulatorios. Si su hijo necesita un medicamento recetado al momento que le dan de alta, la farmacia para pacientes ambulatorios se encuentra en la planta baja en el vestíbulo de los elevadores de la luna. Tenga en cuenta que nuestra farmacia no participa en todos los planes de seguro.
(816) 234-3055

Casa/Sala Ronald McDonald
El Ronald McDonald House Charities ofrece una casa lejos de su casa para las familias que viven por lo menos 35 millas de distancia de la zona metropolitana de Kansas City y cuyo hijo permanecerá en el hospital durante la noche.

Las familias deben tener una remisión para quedarse en la Casa Ronald McDonald y se les pide que paguen $10 por noche, sin embargo, no se rechaza a ninguna familia si no pueden cubrir el costo. Hay veces en que la Casa Ronald McDonald se encuentra llena y se tendrán que hacer otros arreglos.

La Sala para Familias de Ronald McDonald se encuentra en el segundo piso del hospital y está abierta para todas las familias de los niños que estén hospitalizados. Esta área ofrece un espacio con televisión y habitaciones silenciosas, lavandería, cocina e instalaciones para ducharse. Se encuentran disponibles habitaciones para dormir para los padres de los pacientes que se encuentren en la PICU, NICU, Unidad de Quemaduras o la Unidad de Trasplante de Médula Ósea.
For more information and referrals, call (816) 234-3670.

Servicios de la Comunidad y Trabajo Social
El Departamento de Servicios de la Comunidad y Trabajo social brindan muchos servicios que incluyen:

- Planeamiento de pre-admisión que incluyen asuntos de tutela y consentimiento.
- Ayuda con el transporte (programado y de emergencia).
- Ayuda con la comida y hospedaje para familias que cumplan con los requisitos, incluyendo remisiones a la Casa Ronald McDonald.
- Planificación del alta.
- Apoyo de consejería.
- Educación para padres.
- Educación para el paciente/

(816) 234-3670

Información adicional

¿Preguntas?

Sabemos que la cirugía puede ser una experiencia atemorizante para los niños y las familias. Por favor, siéntase en confianza de hablar con nuestro equipo médico. Nuestros doctores y enfermeras quieren trabajar con usted para asegurarnos de que su hijo reciba el mejor cuidado posible.

Si aún tiene preguntas sin respuesta después de haber leído este folleto, por favor indique cualquier información adicional que podamos brindarle.



Información adicional

Números de Teléfono Importantes

Children's Mercy, Adele Hall Campus
2401 Gillham Road
Kansas City, MO 64108

Número gratuito ..... (866) 512-2168
Número principal ..... (816) 234-3000
Admisión ..... (816) 234-3567
Capellanía ..... (816) 915-4000
Vida Infantil ..... (816) 234-3757
Sesión de Educación Preoperatoria ..... (816) 983-6870
Asesores Financieros ..... (816) 234-3567
Preguntas del seguro ..... (816) 701-5100
Centro de Recursos Familiares Kreamer ..... (816) 234-3900
Terapia de música ..... (816) 234-3776
Línea de Asesoramiento de Enfermería ..... (816) 234-3188
Cuentas del paciente ..... (816) 895-4847
  Número gratuito de Cuentas del Paciente – Servicio al cliente ..... (800) 386-9272
Representante del Paciente ..... (816) 234-3119
Involucramiento de Pacientes y Familias ..... (816) 983-6957
Farmacia (pacientes ambulatorios) ..... (816) 234-3055
Evaluaciones de Pre-admisión ..... (816) 802-1238
Casa Ronald McDonald (reservaciones) ..... (816) 234-3670
Cirugía Ambulatoria ..... (816) 234-3534
  Número gratuito para Cirugía Ambulatoria ..... (888) 561-2403
Surgery Clearinghouse ..... (816) 855-1841
  Surgery Clearinghouse Fax ..... (816) 302-9928
Línea de información en español ..... (816) 983-6429
Trabajo Social y Servicios de la Comunidad ..... (816) 234-3670
Área de espera de Cirugía ..... (816) 234-3245
Línea TDD/TTY ..... (816) 234-3816

Clínicas

Clínica de Alergia/Asma/Inmunología (Broadway) ..... 816) 960-8900
Clínica de Quemadura ..... (816) 234-3199
Cirugía Cardiovascular (Centro del Corazón) ..... (816) 234-3880
Centro de Contacto ..... (816) 234-3188
Clínica Dental ..... (816) 234-3257
Clínica de Dermatología (Broadway) ..... (816) 960-4051

Clínica de Diabetes/Endocrinología (Broadway) (816) 960-8802 / (816) 960-8803
Clínica de Gastroenterología (GI) ..... (816) 234-3066
Clínica de Hematología/Oncología ..... (816) 302-6808
Clínica de Nefrología (Riñón) ..... (816) 234-3030
Clínica de Neurocirugía ..... (816) 983-6739
Clínica de Oftalmología (Ojos) (Broadway) ..... (816) 960-8000
Clínica de Ortopedia ..... (816) 234-3075
Clínica de Otorrinolaringología (Oído, Nariz y Garganta) ..... (816) 234-3040
Clínica de Cirugía (Plástica) ..... (816) 234-3020
Clínica de Cirugía (General) ..... (816) 234-3199
Clínica de Adolescentes (Broadway) ..... (816) 960-3050
Clínica de Cirugía de Trasplante ..... (816) 234-3000
Clínica de Cirugía Urológica ..... (816) 234-3199
Clínica de Atención Primaria (Broadway) ..... (816) 960-3083

Children's Mercy Hospital Kansas
5808 W. 110th St.
Overland Park, KS 66211

Número gratuito ..... (866) 572-0158
Número principal ..... (913) 696-8000
Cirugía Ambulatoria ..... (913) 696-8107

Children's Mercy Northland
501 N.W. Barry Road
Kansas City, MO 64155

Número gratuito ..... (800) 918-6691
Número principal ..... (816) 413-2500

Children's Mercy East
20300 E. Valley View Parkway
Independence, MO 64057

Número principal ..... (816) 478-5200

Children's Mercy West
4313 State Ave.
Kansas City, KS 66102

Número principal ..... (913) 233-4440



Children's Mercy

childrensmercy.org

Copyright © 2021 The Children's Mercy Hospital. Todos los derechos reservados.

21-NURS-0297 02/21